



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W KONINIE

Misją samorządu Konina jest rozwój przedsiębiorczego potencjału mieszkańców miasta w oparciu o rozwijający się kapitał społeczny i nowoczesną infrastrukturę techniczną przyjazną dla środowiska.

Urząd Miejski w Koninie tworzy dogodne warunki i przyjazny klimat do realizacji zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej, którą stanowią mieszkańcy Konina. Głównym zadaniem Urzędu jest realizacja celów nakreślonych w Strategii Rozwoju Miasta Konina na lata 2015 – 2020.

Urząd wypełnia swoją misję poprzez:

- zachowanie służebności wobec wspólnoty samorządowej,
- przyjazne nastawienie i indywidualne podejście do potrzeb interesantów,
- przestrzeganie prawa, procedur i terminów załatwiania spraw,
- wykonywanie zadań Urzędu sumiennie, sprawnie i bezstronnie,
- dbałość o środki publiczne i prawidłową realizację zamówień publicznych,
- optymalizację procesów decyzyjnych, kontrolę i doskonalenie działalności Urzędu,
- wdrażanie nowoczesnych technik i rozwiązań w zakresie zarządzania Urzędem i obsługi interesantów.

Politykę jakości realizuje Prezydent jako Kierownik Urzędu, który zarządza zasobami ludzkimi, materialnymi i procesami w sposób zapewniający realizację przyjętych celów. Kontrola jakości pracy Urzędu i doskonalenie systemu zarządzania jakością realizowane przez Prezydenta, Pełnomocnika do Spraw Jakości i pracowników umożliwiają coraz lepsze zaspokojenie potrzeb interesantów. Profesjonalną obsługę interesantów zapewniają odpowiednio zmotywowani, kwalifikowani i stale doskonalący się pracownicy. Czytelna struktura organizacyjna, jednoznaczny podział odpowiedzialności oraz system badań satysfakcji interesanta zapewniają sprawne działania Urzędu. Wiarygodny, przyjazny i budzący zaufanie interesantów Urząd stanowi przesłanie naszej pracy i działania.

Prezydent Miasta Konina

Konin, dnia 1 sierpnia 2016

Józef Nowicki