

SPRAWOZDANIE

*z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie
za 2013 rok
oraz informacja o potrzebach w zakresie realizowanych zadań
na 2014 rok*

Konin, marzec 2014 rok

Spis treści

I. WPROWADZENIE	5
II. ZADANIA WŁASNE GMINY	10
1. Zasiłki celowe, okresowe, stałe, dożywianie i pomoc w naturze. Dożywianie w ramach dotacji celowej, program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	10
1.1. Zasiłki stałe.....	10
1.2. Zasiłki okresowe.....	10
1.3. Zasiłki celowe.....	11
1.4. Sprawienie pogrzebu	11
1.5. Dożywianie.....	11
2. Składki na ubezpieczenia zdrowotne - rozdział 85213.....	12
3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – rozdział 85228	13
4. Pozostała działalność w ramach zadań własnych gminy – rozdział 85295.....	13
5. Mieszkania chronione - w ramach rozdziału 85220	13
6. Domy pomocy społecznej.....	14
7. Pomoc w ramach zadań własnych na podstawie innych uregulowań prawnych:	14
7.1. Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka wypłacana przez gminę	14
7.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym	14
III. ZADANIA ZLECONE GMINY	15
1. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych.....	15
2. Zdarzenie losowe – klęska żywiołowa	15
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia dziennego	15
5. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.....	16
5.1. Struktura świadczeń rodzinnych	17
5.1.1 Zasiłki rodzinne	17
5.1.2. Dodatki do zasiłków rodzinnych	17
5.1.3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.....	18
5.1.4. Świadczenia opiekuńcze.....	18
5.1.5. Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego.....	18
5.1.6. Pomoc finansowa realizowana w ramach rządowych programów	18
5.2. Fundusz alimentacyjny	19
5.3. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	19
5.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne (rozdział 85213).....	21

IV. ZADANIA WŁASNE POWIATU	21
1. Piecza zastępcza	21
2. Domy pomocy społecznej.....	22
V. REHABILITACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	22
1. Rehabilitacja zawodowa	23
2. Rehabilitacja społeczna.....	24
2.1. Warsztaty Terapii Zajęciowej.....	24
2.2. Turnusy rehabilitacyjne	25
2.3. Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	26
2.4. Dofinansowanie osobom niepełnosprawnym do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, przyznane na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	27
2.5. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na indywidualne wnioski osób niepełnosprawnych	28
2.6. Zlecenie fundacjom i organizacjom pozarządowym realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	29
VI. PROGRAM PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOŁOWYCH – ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE	30
1. Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej.....	31
2. Klub Integracji Społecznej.....	33
VII. EFKTYWNIJSZA POMOC W RAMACH REALIZOWANYCH PROGRAMÓW	35
VIII. MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE A INNI REALIZATORZY POMOCY ŚRODOWISKOWEJ I INSTYTUCJONALNEJ	39
IX. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA ZASŁUGUJĄCA NA ZAPREZENTOWANIE JEJ W ODRĘBNYM ROZDZIALE.....	41
X. ANALIZA WYDATKÓW I DOCHODÓW BUDŻETOWYCH ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ PRZEZ OŚRODEK.....	45
1. Analiza wydatków na utrzymanie Ośrodka:	46
1.1. Wydatki rzeczowe	46
1.2. Wydatki inwestycyjne	46
1.3. Fundusz płac	46
2. Zobowiązania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.....	48

3. Dochody realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	48
4. Zawieranie umów niezbędnych do realizacji zadań	49
XI. ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH.....	50
1. Rozliczenie funduszu socjalnego.....	50
2. Rozliczenie funduszu mieszkaniowego	50
XII. SPRAWOZDANIA, WNIOSKI, POROZUMIENIA, DECYZJE ADMINISTRACYJNE, ZAŚWIADCZENIA, KONTROLE, SKARGI DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA ORAZ REPREZENTOWANIE KLIENTÓW OŚRODKA W RÓŻNYCH SPRAWACH.....	51
XIII. KADRA OŚRODKA	56
XIV. POTRZEBY NA 2014 ROK	58
XV. SKUTECZNIEJSZA POMOC POPRZEZ AKTYWIZACJĘ SPOŁECZNO- ZAWODOWĄ.....	61

I. WPROWADZENIE

Osoby i rodziny, które nie są w stanie pokonać trudnej sytuacji, w jakiej się znajdują wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości są objęte wsparciem pieniężnym i niepieniężnym przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest jednostką budżetową Miasta, realizującą zadania z zakresu polityki społecznej, w tym również poprzez koordynacje działań realizowanych przez inne podmioty.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie wynikają w szczególności z ustawy o pomocy społecznej, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, systemie oświaty, wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i o finansach publicznych.

Ustawa o pomocy społecznej, ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zobowiązują Dyrektora Ośrodka do składania Radzie corocznego sprawozdania z działalności i przedstawienia potrzeb w tym zakresie. Natomiast Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej nakłada obowiązek składania rocznego sprawozdania z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków finansowych przez warsztaty terapii zajęciowej, w celu oceny tej działalności.

Źródła finansowania, rozmiar wydatkowanych środków finansowych, różnorodność form wsparcia, liczba mieszkańców miasta będących świadczeniobiorcami, są tak istotne, że w niniejszym opracowaniu opisano Naszą działalność i potrzeby finansowe z nią związane w szerszym zakresie.

Sprawozdania dotyczące wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, oraz z działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie ds. realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie miasta Konina zostały zaprezentowane oddzielnie, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

W 2013 roku Ośrodek realizował przede wszystkim następujące zadania:

1. z zakresu pomocy społecznej:
 - własne gminy, w tym o charakterze obowiązkowym
 - zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę
 - własne powiatu
2. z zakresu świadczeń rodzinnych
3. z zakresu funduszu alimentacyjnego

4. z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych
5. z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i innym uzależnieniom
6. z zakresu oświaty w formie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, tj. stypendium i zasiłku szkolnego
7. z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie
8. z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej .

Na uwagę zasługują także realizowane przez ośrodek projekty, w tym projekt systemowy „Wykorzystaj swoją szansę!” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, oraz inne przedsięwzięcia kierowane do mieszkańców miasta, mające na celu poprawę ich bezpieczeństwa w rodzinie i społeczności lokalnej.

Zadania realizowane były przede wszystkim na podstawie wymienionych przepisów prawa:

1. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 ze zm.)
2. Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz. 595 ze zm.)
3. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.)
4. Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zm.)
5. Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 ze zm.)
6. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375 ze zm.)
7. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 1442 ze zm.)
8. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 1456 ze zm.)
9. Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r., poz. 1356 ze zm.)
10. Ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2013 r, poz. 1440 ze zm.)
11. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536 ze zm.)

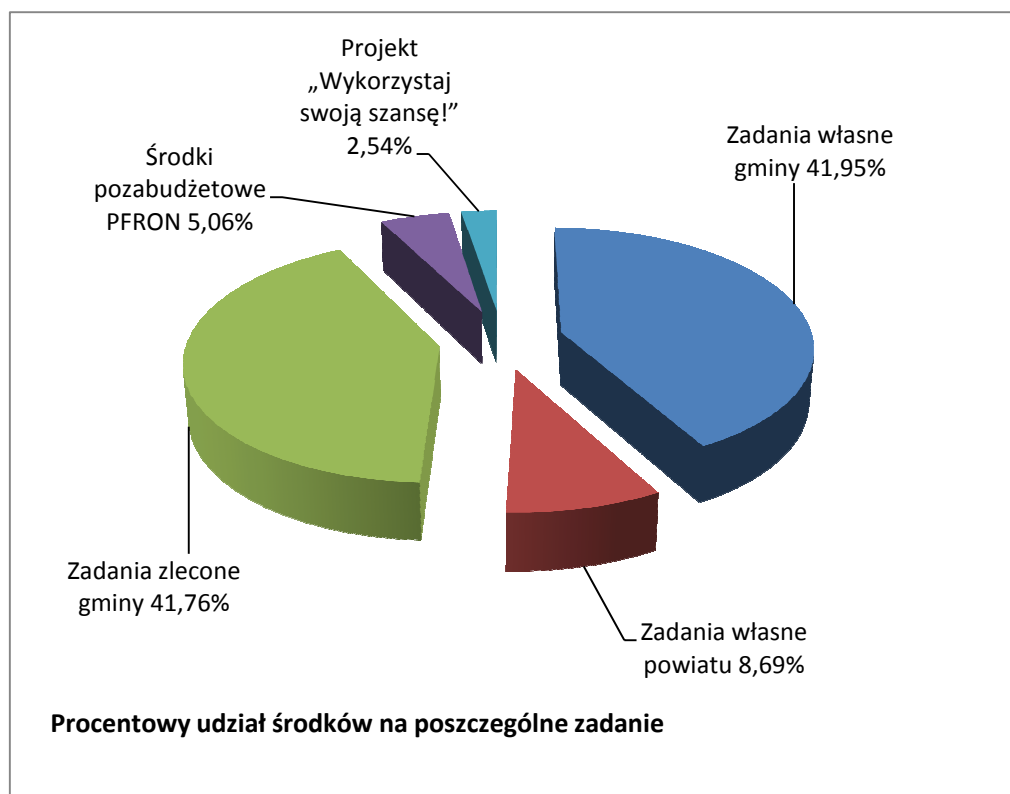
12. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 ze zm.)
13. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 ze zm.)
14. Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r., poz.1228 ze zm.)
15. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.)
16. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2012 r., poz. 124 ze zm.)
17. Ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005 r. Nr 267, poz. 2259 ze zm.) – obowiązującej do 31 grudnia 2013 r.
18. Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. Nr 223, poz. 1458 ze zm.)
19. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 885, ze zm.)
20. Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 ze zm.)
21. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013, poz. 135 ze zm.)
22. Uchwały Nr 617 Rady Miasta Konina z dnia 01.03.2006r. w sprawie przyznania osobom zameldowanym i zamieszkałym na terenie miasta Konina jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (Dz. Urz. Woj. Wlkp., Nr 66, poz. 1674).
23. Uchwały Nr XI/70/90 Miejskiej Rady Narodowej w Koninie z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
24. Uchwały Nr 375 Rady Miasta Konina z dnia 26 listopada 2008 roku w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Koninie oraz Uchwały Nr 607 Rady Miasta Konina z dnia 26 czerwca 2013 roku w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Koninie.
25. Uchwały Nr 144 Rady Miasta Konina z dnia 29.06.2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Konina (Dz. Urz. Woj. Wlkp. Nr 249, poz. 3958).

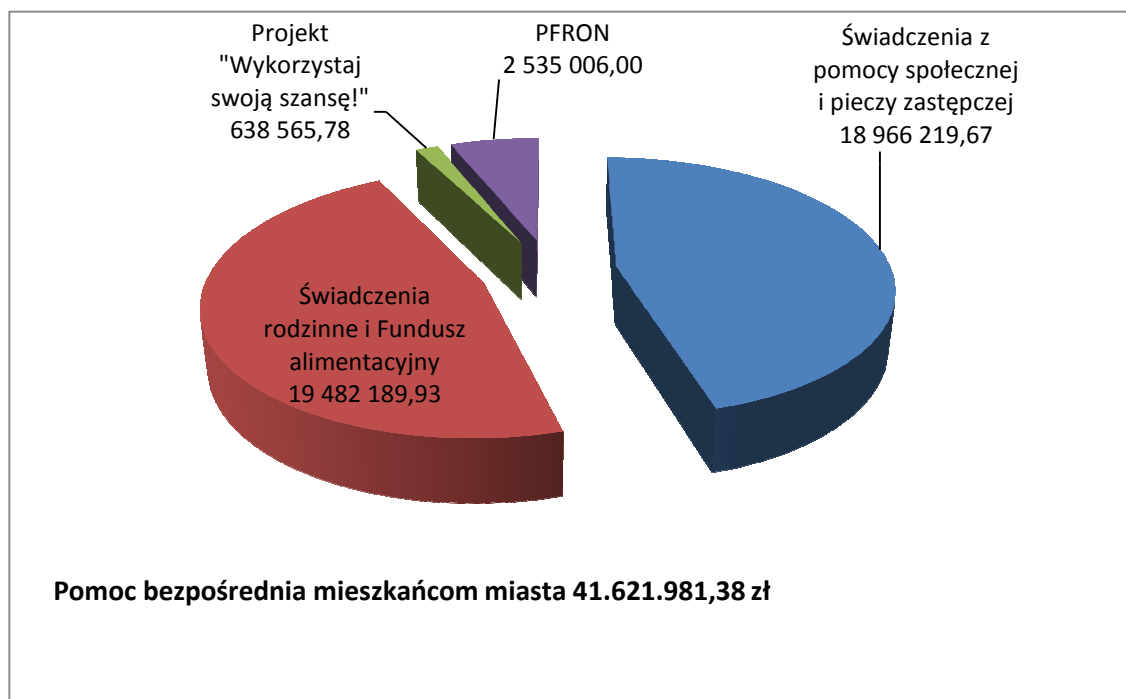
W opracowaniu nie wymienialiśmy rozporządzeń na podstawie, których realizowaliśmy zadania. Ponadto nie podajemy, poza wymienionymi, Uchwał Rady Miasta Konina dotyczących naszej działalności.

Zadania w 2013 roku zrealizowano łącznie na kwotę 50.084.837,23 zł, z tego:

Zadania własne gminy, w tym:	21.008.407,93 zł
Projekty Asystent rodziny	43.167,60 zł
Zadania własne powiatu, w tym	4.354.442,53 zł
Koordinator pieczy zastępczej	7.444,00 zł
Dotacja MPiPS na projekt z zakresu wspierania systemu pieczy zastępczej	4.177,60 zł
Zadania zlecone gminy	20.913.870,17 zł
Środki pozabudżetowe PFRON	2.535.006,00 zł
Projekt „Wykorzystaj swoją szansę!”	1.273.110,60 zł

Za ubiegły rok sprawozdawczy tj. 2012 była to kwota 47.671.905,26 zł.





Z powyższych środków na pomoc mieszkańcom miasta w różnych formach wydatkowano kwotę **41.621.981,38 zł**, co stanowi **83,10 %** wszystkich środków finansowych, w tym kwota 2.535.006,00 zł to środki PFRON, a kwota 38.448.409,60 zł, to zasiłki i pomoc w naturze, kwotę 638.565,78 zł, wydatkowano na zadania z projektu „Wykorzystaj swoją szansę!”.

Pomoc świadczona była przede wszystkim w drodze decyzji administracyjnych, poprzedzonych analizą wniosków i dokumentów przedłożonych przez mieszkańców Konina. Wydanie decyzji administracyjnej na formy pomocy, wynikające z ustawy o pomocy społecznej, było poprzedzone wywiadami środowiskowymi, w innych przypadkach, przede wszystkim u dłużników alimentacyjnych.

W kolejnych rozdziałach zostały przedstawione szczegółowo poszczególne świadczenia pieniężne i niepieniężne, kierowane do mieszkańców miasta w ramach zadań realizowanych przez Ośrodek, łącznie z wydatkami na ich realizację.

Zaprezentowaliśmy także inne działania na rzecz środowiska lokalnego, w tym również realizowane na podstawie autorskich programów i w partnerstwie z innymi podmiotami.

II. ZADANIA WŁASNE GMINY

1. Zasiłki celowe, okresowe, stałe, dożywianie i pomoc w naturze. Dożywianie w ramach dotacji celowej, program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Na te formy pomocy w 2013 r. łącznie wydatkowano kwotę 12.834.534,19 zł, tj. 33 % wszystkich środków wydanych na pomoc bezpośrednią, z tego w ramach rozdziału 85214 na zasiłki celowe i okresowe kwotę 6.767.671,92 zł na zasiłki stałe – rozdział 85216-kwotę 2.068.531,25 zł, w ramach rozdziału 85295 kwotę 3.864.654,41 zł oraz kwotę 133.676,61 zł stanowiącą wkład własny gminy Konin w projekcie „Wykorzystaj swoją szansę!”.

Analizując wymienione zadania pod względem źródła ich finansowania kwota 2.780.074,39 zł to środki własne gminy, natomiast kwota 10.054.459,80 zł to środki z budżetu centralnego na realizację zadań własnych gminy, z czego 5.171.343,80 zł na wypłatę zasiłków okresowych oraz 2.833.700,00 zł na dofinansowanie dożywiania oraz 2.049.416,00 zł na zasiłki stałe.

Struktura i wydatki poszczególnych rodzajów świadczeń kształtowały się następująco:

1.1. Zasiłki stałe

Udzielono 4 728 świadczeń 485 osobom z 480 rodzin, na łączną kwotę 2.068.531,25 zł, (w tym 19.115,25 zł stanowiły środki własne gminy). Wydano 465 decyzji administracyjnych.

Wysokość wymienionego zasiłku w przypadku osoby samotnie gospodarującej stanowiła różnicę między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, nie więcej jednak niż 529,00 zł.

W przypadku osoby w rodzinie wysokość zasiłku stanowiła różnicę między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie nie więcej niż 456,00 zł.

Kwota zasiłku stałego nie mogła być niższa niż 30,00 zł.

1.2. Zasiłki okresowe

5.171.343,80 zł - liczba świadczeń 16 354. Zasiłki te przyznano dla 2 275 osób z 2 260 rodzin. Wydanych zostało 9 403 decyzji administracyjnych.

Zasiłki okresowe przyznawane były w przypadku osoby samotnie gospodarującej - 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, w przypadku rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem rodziny. Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

1.3. Zasiłki celowe

(w tym specjalne zasiłki celowe, zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, zasiłki celowe na zakup żywności z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz zasiłki celowe z projektu „Wykorzystaj swoją szansę!”). Objęto nimi 3 257 osób z 3 166 rodzin (w tym 415 osób z 411 rodzin - specjalny zasiłek celowy). Na łączną kwotę 4.709.162,93 zł, finansowane ze środków własnych gminy oraz ze środków Wojewody Wielkopolskiego (kwotę 2 320 zł odprowadziliśmy jako dochody do budżetu miasta – zwrot z innej gminy).

Zasiłki celowe (w tym specjalne zasiłki celowe i zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) – 1.585.251,32 zł środki własne gminy.

Zasiłki celowe w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” zgodnie z porozumieniem zawartym z Wojewodą Wielkopolskim - 2.992.555,00 zł, w tym:

- 818.260,23 zł środki własne gminy (2.320,00 zł to dochody - zwrot z innej gminy),
- 2.174.294,77 zł środki otrzymane od Wojewody.

Z projektu „Wykorzystaj swoją szansę!” zasiłki celowe (w tym specjalne zasiłki celowe) otrzymały 164 osoby ze 161 rodzin na łączną kwotę 133.676,61 zł (559 świadczeń na kwotę 123.766,61 zł i 52 świadczenia specjalne na kwotę 9.910,00 zł).

Zasiłki celowe przyznawano w kwotach od kilkudziesięciu złotych do 5.000,00 zł.

Łączna liczba świadczeń wymienionych zasiłków celowych – 34 822.

1.4. Sprawienie pogrzebu

dla 3 osób, które nie posiadały rodziny, a pochowaniem ich zwłok nie miał się, kto zająć. Łączny koszt świadczeń 11.076,80 zł.

1.5. Dożywianie

w żłobku, przedszkolach, szkołach, stowarzyszeniu, oraz dożywianie w stołówce MOPR – 872.099,41 zł, w tym:

- 91.036,40 zł środki własne gminy (9.804,80 zł to dochody z częściowej odpłatności),
- 659.405,23 zł środki otrzymane od Wojewody,
- 121.657,78 zł dożywianie w stołówce ośrodka – środki własne gminy (3.763,30 zł to dochody z częściowej odpłatności).

Łącznie objęto dożywianiem 1 826 osób, wydając ogółem 247 379 posiłków:

- 1 024 dzieci w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych - 141 013 posiłków
- 602 dzieci w żłobkach i przedszkolach – 55 737 posiłków

oraz

- 1 osoba dorosła w stowarzyszeniu - 184 posiłków
- 261 osób w stołówce Ośrodka – 50 445 posiłki

Na doposażenie stołówek w placówkach oświatowo-wychowawczych, w tym w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjum, a także II Liceum Ogólnokształcącym ogółem wydatkowano ze środków własnych poszczególnych placówek 34.093,90 zł.

Na podstawie złożonego wniosku z dnia 7 grudnia 2012 r. o przyznanie dotacji celowej na realizację w 2013 r. programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (na dożywianie oraz doposażenie istniejących punktów wydawania lub przygotowywania posiłków) oraz prośby o wyrażenie zgody na zmniejszenie udziału procentowego środków własnych gminy na realizację Programu, Wojewoda Wielkopolski umożliwił nam wydatkowanie 2.833.700,00 zł, co stanowiło 73 % realizacji całego zadania. Uzasadnienie potrzeb gminy w tym zakresie spowodowało zwiększenie o około 13 % wysokości przyznanej dotacji w stosunku do wysokości, do której Wojewoda jest zobligowany.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie od 1990 roku udzielał pomocy w formie posiłków, również dzieciom i młodzieży z rodzin niemieszczących się w ustawowym kryterium dochodowym. Ostatnim dokumentem, w tym zakresie była Uchwała Nr 604 Rady Miasta Konina z dnia 1 lutego 2006 r. w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc w formie posiłków, co prawnie umożliwiło udzielanie pomocy w formie posiłków osobom i rodzinom nie mieszcącym się w ustawowo określonych kryteriach dochodowych. W każdej uzasadnionej sytuacji korzystano z możliwości wynikających z powyższej uchwały. Występowanie takiej potrzeby nadal jest zasadne w celu zapobieżenia głodu przede wszystkim wśród dzieci i młodzieży. W związku z tym została podjęta Uchwała Nr 706 Rady Miasta Konina z dnia 29 stycznia 2014 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków za dożywianie, w tym za zakupione posiłki. Kryterium dochodowe dla osób samotnie gospodarujących to kwota 542,00 zł, a na osobę w rodzinie 456,00 zł.

2. Składki na ubezpieczenia zdrowotne - rozdział 85213

Za osoby pobierające zasiłki stałe opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne, wydatkując na ten cel 177.021,27 zł, co wynosiło 0,46 % środków przeznaczonych na pomoc. Wymienioną kwotę przeznaczono na ubezpieczenie 443 osób otrzymujących zasiłki stałe – 4 254 składki. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione na zasadach określonych w przepisach ustawy o pomocy społecznej, od 1 kwietnia 2009 r. zostało wpisane w zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, dotacja celowa wyniosła 100% kosztów zadania.

3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – rozdział 85228

W ramach zadań własnych świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z chorobą Alzheimera realizowane przez Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych z siedzibą w Kaliszu. Na ten cel wydatkowano 19.420,92 zł (tj. kwota 31.494,40 zł pomniejszona o wpłaty od podopiecznych w kwocie 12.073,48 zł). Opieką objęto 4 osoby na 2 432 godziny usług. Należy dodać, iż pozostałe usługi opiekuńcze realizowane są przez Polski Czerwony Krzyż w ramach zawartej umowy między organizacją pozarządową a Prezydentem Miasta Konina. W 2013 roku na realizację tego zadania wydatkowano 769.213,27 zł (tj. kwota 1.039.049,10 zł pomniejszona o wpłaty od podopiecznych w kwocie 269.835,83 zł). W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 190 osób ze 187 rodzin, zrealizowanych zostało 75 843 godziny usług.

Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie przeprowadził kontrolę prawidłowości realizacji usług, przede wszystkim w środowisku osób korzystających z tej formy pomocy. Cena jednej godziny usług opiekuńczych w ciągu całego roku wynosiła 13,70 zł, a specjalistycznych usług opiekuńczych 12,95 zł.

Na realizację wymienionych rodzajów usług wydatkowano łącznie 788.634,19 zł (tj. kwota 1.070.543,50 zł pomniejszona o wpłaty od podopiecznych w kwocie 281.909,31 zł).

4. Pozostała działalność w ramach zadań własnych gminy – rozdział 85295

W ramach tego rozdziału wydatkowano środki własne w wysokości 44.663,58 zł, w tym:

- na zorganizowanie Śniadania Wielkanocnego dla mieszkańców Konina - 13.431,96 zł
- na przygotowanie paczek świątecznych - 10.931,62 zł
- na zorganizowanie Kolacji Wigilijnej dla mieszkańców Konina - 20.300,00 zł

W ramach tych środków upominki otrzymali również mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej, uczestnicy Dziennych Domów Pomocy Społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy, osoby korzystające ze schronienia i interwencji kryzysowej, dzieci z Pogotowia Opiekuńczego, Rodzinnego Domu Dziecka i Rodzinnych Pogotowi Opiekuńczych.

5. Mieszkania chronione - w ramach rozdziału 85220

- wydatkowano kwotę 43.627,01 zł na ich utrzymanie.

W ramach realizacji tego zadania wydano 21 decyzji przyznających świadczenie i ustalających warunki opłatności oraz 13 decyzji zmieniających i 10 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu braku miejsca w mieszkaniach chronionych.

Według stanu na koniec 2013 r. w mieszkaniach chronionych przebywało 13 osób dorosłych i 11 dzieci.

6. Domy pomocy społecznej

Osoby, którym nie można było zapewnić właściwej pomocy w środowisku, w tym również poprzez umożliwienie pobytu w Dziennym Domu Pomocy Społecznej, kierowano do domów pomocy społecznej. W roku ubiegłym skierowano 53 osoby (na podstawie postanowień Sądu 14 osób), w tym do DPS Konin 29 osób, poza Konin 24 osoby z terenu Miasta Konina.

Ustalono decyzjami odpłatność za pobyt 38 osób oraz 48 decyzjami zmieniającymi.

Zawarto także 14 umów z rodzinami osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w przedmiocie partycypowania w kosztach związanych z pobytem w placówkach. Koszt utrzymania jednej osoby w Domu Pomocy Społecznej w Koninie wynosił 2.780,00 zł miesięcznie. W innych placówkach był wyższy.

W 2013 roku wydatki związane z utrzymaniem mieszkańców DPS w Koninie i DPS w innych gminach wyniosły 2.504.773,28 zł. Pomocą z tego zakresu objętych było 119 osób. W ramach § 4300 finansowany jest pobyt w DPS w Koninie – 1.289.068,79 zł, zaś z § 4330 pobyt w Domach Pomocy Społecznej na terenie innych gmin- 1.215.704,49 zł.

Skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych w Koninie otrzymało 48 osób, i odpłatność za ich pobyt ustalono w drodze 48 decyzji. Ponadto wydano 6 decyzji zmieniających, 2 decyzje wygaszające – śmierć uczestnika, 2 decyzje umarzające.

Skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej dla Osób z Chorobą Alzheimera w Koninie otrzymało 27 osób, a odpłatność za ich pobyt ustalono w drodze 25 decyzji. Ponadto wydano 5 decyzji zmieniających.

7. Pomoc w ramach zadań własnych na podstawie innych uregulowań prawnych:

7.1. Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka wypłacana przez gminę

W ramach świadczeń rodzinnych - wypłacono 171 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka ze 169 rodzin na łączną kwotę 85.500,00 zł. Świadczenie to jest uzupełnieniem świadczeń rodzinnych finansowanych z budżetu centralnego, ale wypłacane ze środków finansowych miasta. Przyznawane na podstawie Uchwały Rady Miasta Konina. Wydano 201 decyzji administracyjnych.

7.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym

Pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Konina Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie otrzymał do realizacji od 1 września 2011 r. Jest to pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium i zasiłku szkolnego.

W 2013 roku wypłacono 6 739 świadczeń, 638 rodzinom dla 1005 uczniów na łączną kwotę 810.286,02 zł, w tym:

– stypendium szkolne: 6 702 świadczenia dla 989 uczniów na kwotę 791.036,02 zł

– zasiłki szkolne: 37 świadczeń dla 37 uczniów na kwotę 19.250,00 zł

Wydano w tym zakresie 1 017 decyzji administracyjnych, z tego 40 odmawiających przyznania pomocy.

III. ZADANIA ZLECONE GMINY

1. Wynagrodzenia dla opiekunów prawnych

Wysokość wynagrodzeń ustalał Sąd Rejonowy, dotyczyło ono 12 opiekunów sprawujących opiekę nad 25 osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi. Łączna kwota wypłaconych 286 wynagrodzeń – 62.350,00 zł.

2. Zdarzenie losowe – klęska żywiołowa

Zasiłek celowy w kwocie 5.990,81 zł dla 1 rodziny poszkodowanej w wyniku zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej (huragan Ksawery), które miało miejsce w Koninie w dniu 6 grudnia 2013r.

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistycznymi usługami objęto 23 osoby z zaburzeniami psychicznymi, na podstawie 83 decyzji administracyjnych. Liczba świadczeń 22 217. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 319.201,31 zł (tj. kwota 332.144,15 zł pomniejszona o wpłaty od podopiecznych w kwocie 12.942,84 zł) co stanowi 0,86 % środków budżetowych przeznaczonych na pomoc bezpośrednią.

Jakość realizacji usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców objęta była kontrolą pracownika merytorycznego Ośrodka. W okresie sprawozdawczym koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych wynosił 14,95 zł.

4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia dziennego

Dla 32 osób z zaburzeniami psychicznymi, zapewniono miejsce w Środowiskowym Domu Samopomocy w Koninie, wydając w tym zakresie decyzje kierujące. W jednym przypadku odmówiono przyjęcia osoby do ośrodka wsparcia dziennego z uwagi na brak miejsc. Ponadto wydano 4 decyzje zmieniające, 1 umarzającą – rezygnacja osoby ubiegającej się o świadczenie, 5 decyzji ustalających odpłatność. Realizacja tych usług była na bieżąco monitorowana.

5. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

W rozdziale 85212 realizowane były wydatki związane z wypłatą świadczeń rodzinnych, składek ZUS opłacanych za świadczeniobiorców, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wypłacanych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wydatki związane z obsługą realizowanych świadczeń.

Na obsługę tego zadania można przeznaczyć tylko 3% dotacji na świadczenia. Wskaźnik ten jest jednak zbyt niski i dodatkowo ciągła zmiana przepisów powoduje, że nie pokrywa on wszystkich wydatków związanych z obsługą.

Wypłacone świadczenia rodzinne ze składkami ZUS oraz fundusz alimentacyjny stanowią 47% wydatków na pomoc bezpośrednią i stanowią kwotę 19.396.689,93 zł.

w tym:

- wydatki z tytułu wypłaconych zasiłków rodzinnych – 4.426.923,00 zł (48 825 świadczeń)
- wydatki z tytułu wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych - 2.136.230,80 zł (14 935 świadczeń)
- wydatki z tytułu wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka – 471.000,00 zł (471 świadczeń)
- wydatki z tytułu wypłaconych świadczeń opiekuńczych – 7.720.248,40 zł (37 405 świadczeń)
- wydatki z tytułu wypłaconych dodatków do świadczeń pielęgnacyjnych – 135.700,00 zł (1 357 świadczeń)
- fundusz alimentacyjny – 3.658.916,12 zł (10 307 świadczeń)
- składki ZUS opłacane za podopiecznych – 847.671,61 zł (5 817 składek).

Ponadto w ramach zadań zleconych w rozdziale 85212 poniesiono wydatki na obsługę zadania – 581.738,07 zł.

Ze struktury wydatków wynika, iż wynagrodzenia i pochodne stanowią prawie 100% wydatków związanych z obsługą zadania, pozostałe wydatki finansowane są ze środków własnych gminy, pozyskanych z tytułu dochodów uzyskiwanych od dłużników alimentacyjnych. Łączne wydatki w rozdziale 85212 w okresie sprawozdawczym wyniosły 19.978.428,00 zł.

Nie ujęto kwoty 422.400,00 zł stanowiącej pomoc finansową realizowaną w ramach rządowych programów zawartą w pkt. 5.1.6.:

- wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przyznana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 maja 2012 r. (Dz. U. z 2012, poz. 551)
- wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przyznana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 r. (Dz. U. z 2012, poz. 732)
- wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego przyznana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. (Dz. U. z 2013, poz. 413).

5.1. Struktura świadczeń rodzinnych

W okresie sprawozdawczym, świadczeniami rodzinnymi objęto 5 480 rodzin, 7 728 świadczeniobiorców, wydano 6 380 decyzji administracyjnych (nie ujęto 201 decyzji dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka finansowanych ze środków własnych gminy), wypłacono 102 993 świadczenia (63 760 – zasiłki rodzinne i dodatki, 471 - jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, 37 405 – świadczenia opiekuńcze, 1 357 - dodatki do świadczenia pielęgnacyjnego).

Nie ujęto 2 119 świadczeń stanowiących pomoc finansową dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego realizowanych w ramach rządowych programów (wydano 463 decyzje administracyjne) - zwarto w pkt. 5.1.6.

5.1.1 Zasiłki rodzinne

44 825 świadczeń na łączną kwotę 4.426.923,00 zł, liczba rodzin 2 610, w tym: 1 255 rodzin z zasiłkiem na 1 dziecko, 1 054 – na 2 dzieci, 242 – na 3 dzieci i 59 – na 4 i więcej dzieci.

5.1.2. Dodatki do zasiłków rodzinnych

14 935 świadczenia na kwotę 2.136.230,80 zł, w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka 213 świadczeń na kwotę 213.000,00 zł, liczba rodzin 209, liczba dzieci 213
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego 1 507 świadczeń, na kwotę 598.010,80 zł, liczba rodzin 198, liczba dzieci 201
- samotnego wychowywania dziecka 2 522 świadczenia, na kwotę 438.460,00 zł, liczba rodzin 228, liczba dzieci, na które przyznano dodatek 274
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 639 świadczenia, na kwotę 38.340,00 zł, liczba rodzin 76, liczba dzieci 79

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia 3 020 świadczenia, na kwotę 241.600,00 zł, liczba rodzin 285, liczba dzieci 304
- rozpoczęcia roku szkolnego 2 743 świadczenia, na kwotę 274.300,00 zł, liczba rodzin 1 836, liczba dzieci 2 742
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 3 763 świadczenia, na kwotę 301.040,00 zł, liczba rodzin 301, liczba dzieci 380
- na pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 127 świadczeń, na kwotę 11.430,00 zł, liczba rodzin 21, liczba dzieci 21
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła 401 świadczeń, na kwotę 20.050,00 zł, liczba rodzin 59, liczba dzieci 64.

5.1.3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

471 świadczeń, na kwotę 471.000,00 zł, liczba rodzin 465. Nie wszystkie osoby, które otrzymały wymienioną zapomogę, uzyskały uprawnienia do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, z powodu przekroczonego kryterium uprawniającego.

5.1.4. Świadczenia opiekuńcze

37 405 świadczeń na łączną kwotę 7.720.248,40 zł:

- Zasiłki pielęgnacyjne 32 304 świadczenia, na kwotę 4.942.462,00 zł, otrzymały 3 145 osób, z tytułu niepełnosprawności lub ukończenia 75 roku życia (niejednokrotnie 1 osoba pobierała również świadczenie dla innych członków rodziny np. współmałżonka, dziecko)
- Świadczenia pielęgnacyjne 4 910 świadczenia, na kwotę 2.681.412,50 zł, liczba osób 835
- Specjalny zasiłek opiekuńczy – 191 świadczeń na kwotę 96 373,90 zł otrzymało 38 rodzin, 38 osób.

5.1.5. Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego

1 357 świadczeń na kwotę 135 700,00 zł, 246 rodzin, 246 osób (Art.12 Ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw - Dz. U. z 2012, poz. 1548).

5.1.6. Pomoc finansowa realizowana w ramach rządowych programów

2 119 świadczeń na łączną kwotę 422.400,00 zł:

- wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 maja 2012 r. -Dz. U. z 2012, poz. 551) – 3 świadczenia, na łączną kwotę 300,00 zł dla 1 rodziny, 1 osoby. Wydano 1 decyzję administracyjną

- wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 r. -Dz. U. z 2012, poz. 732) - 11 świadczeń, na łączną kwotę 1.100,00 zł dla 3 rodzin, 3 osób. Wydano 2 decyzje administracyjne; 1 decyzja dla 1 rodziny wydana w 2012r. – zrealizowana w 2013 r.
- wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. - Dz. U. z 2013, poz. 413) – 2 105 świadczeń, na łączną kwotę 421.000,00 zł dla 262 rodzin, 262 osoby. Wydano 460 decyzji administracyjnych.

Za 574 osoby otrzymujące świadczenia pielęgnacyjne uprawnione do ubezpieczenia społecznego opłacano składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe – 5 628 składki, na kwotę 822.558,20 zł.

Za 36 osób otrzymujących specjalny zasiłek opiekuńczy, uprawnionych do ubezpieczenia społecznego, opłacono 189 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 25.113,41 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, jako zadanie finansowane ze środków własnych gminy, została ujęta w Rozdziale II.

5.2. Fundusz alimentacyjny

Od stycznia 2013 roku pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęto 671 rodzin. Wypłacono 10 307 świadczeń na kwotę 3.658.916,12 zł dla 971 uprawnionych. Wydano 876 decyzji administracyjnych w tym zakresie, oraz 472 decyzje skierowano do dłużników w sprawie zwrotu wypłaconego świadczenia.

5.3. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W opisywanym okresie prowadzono postępowania wobec 710 dłużników alimentacyjnych z terenu Konina (522 dłużników - wierzycielka z Konina, 198 dłużników wobec których wpłynęły wnioski o podjęcie działań z innych gmin - wierzycielka z innej gminy; wymienione liczby nie sumują się, gdyż są sytuacje, że dłużnik ma wierzycielkę zarówno z Konina jak i z innej gminy) oraz 294 dłużników z innych gmin (wierzycielka z Konina). Przeprowadzono 236 wywiadów alimentacyjnych u dłużników alimentacyjnych (tyle samo odebrano od dłużników alimentacyjnych oświadczeń majątkowych), niestety pozostali przebywali w aresztach śledczych i zakładach karnych albo też nie ustalono miejsca ich pobytu.

Przekazano komornikom sądowym 236 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym wystosowano do dłużników alimentacyjnych 742 informacje o przyznanych świadczeniach alimentacyjnych, a także o zobowiązaniach dłużników wobec skarbu państwa oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Tak jak wspomniano wcześniej wydano również 472 decyzje o zobowiązaniu dłużników do zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Do organów właściwych dłużnika alimentacyjnego wysłano 236 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników. Przekazano również 129 informacji o działaniach podjętych wobec dłużników. Ponadto skierowano ogółem 1 579 pism: 51 - do Centralnego Biura Adresowego, 79 - do Krajowego Rejestru Karnego, 6 - do Aresztu Śledczego, 5 - do Zakładu Karnego, 295 - dotyczących wszczęcia postępowania w sprawie zwrotu przez dłużnika należności w wysokości świadczenia wypłaconego z funduszu alimentacyjnego, 668 - dotyczących wezwań do dłużników alimentacyjnych w celu zgłoszenia się do Ośrodka, 45 do Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Koninie oraz 430 innych pism w celu ustalenia niezbędnych informacji dotyczących dłużników alimentacyjnych.

W okresie do 31.12.2013 roku do Info Monitora (biura informacji gospodarczej na podstawie zawartej umowy z dnia 20.01.2011 r. z Info Monitorem, aneksowanej w dniu 12.01.2012r.) wprowadzono 761 dłużników alimentacyjnych, których stan zobowiązań niejednokrotnie był aktualizowany (pomniejszany o dokonywane wpłaty, a także powiększany o dokonywane wypłaty świadczeń wierzycielce).

Wystąpiono do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową 140 bezrobotnych dłużników alimentacyjnych, wobec 9 dłużników wszczęto postępowanie zmierzające do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy. Na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie wiele danych dotyczących dłużników alimentacyjnych pozyskiwanych były drogą elektroniczną.

Do Wydziału Komunikacji Urzędu Miejskiego w Koninie skierowano 215 wniosków o udostępnienie danych dotyczących posiadania prawa jazdy przez dłużnika alimentacyjnego. Nie skierowano wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, ponieważ z Wydziału Komunikacji Urzędu Miejskiego w Koninie uzyskano informację, że nie posiadają oni w/w dokumentu.

Ściągłość od dłużników wypłacanej w poprzednich latach zaliczki alimentacyjnej jest nadal niezadawalająca i w roku 2013 wynosiła 73.744,14 zł. Natomiast z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego była to kwota 419.308,24 zł, należne odsetki 130.235,15 zł.

5.4. Składki na ubezpieczenia zdrowotne (rozdział 85213)

Na opłacenie składek zdrowotnych dla niektórych osób otrzymujących świadczenia rodzinne (293 osoby) wydatkowano kwotę 100.440,21 zł tj. 2 078 składek. Środki na opłacanie składek zdrowotnych pochodziły w 100% z budżetu Wojewody.

IV. ZADANIA WŁASNE POWIATU

1. Piecza zastępcza

Sprawozdanie szczegółowe z tej problematyki, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zostało wykonane oddzielnie i przedłożone Radzie Miasta Konina. W tym sprawozdaniu zasygnalizujemy to zagadnienie w zarysie, przede wszystkim prezentując świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc pieniężna dla pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych:

- na usamodzielnienie dla 3 wychowanków – **14.823,00 zł**
- na kontynuowanie nauki dla 9 wychowanków – **44.963,10 zł**

Łącznie – 59.786,10 zł.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. w ramach zadań własnych powiatu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizował zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wsparciem koordynatorów rodzinnych i specjalistów pracy socjalnej objęty został 1 rodzinny dom dziecka (8 dzieci) oraz 98 rodzin zastępczych, w których umieszczonych było 152 dzieci.

Na tę liczbę składało się:

- 79 rodzin spokrewnionych (105 dzieci)
- 15 rodzin niezawodowych (22 dzieci)
- 1 rodzina zawodowa (4 dzieci)
- 3 rodziny zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego (21 dzieci).

Dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo przebywały w placówkach opiekuńczo – wychowawczych następującego typu:

- Interwencyjnego (Pogotowie Opiekuńcze w Koninie) – umieszczono 31 dzieci z terenu Konina i 2 dzieci spoza Konina
- Socjalizacyjnego – 15 dzieci (Kosewo, Trzcianka, Białochowo, Trzemeszno, Krzyż Wielkopolski)
- Rodzinnego – 8 dzieci (Stowarzyszenie PROM).

Ogółem na realizację zadań z zakresu pieczy zastępczej wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zadań realizowanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej wydatkowano kwotę 1.583.972,03 zł.

Z tego kwota w wysokości 43.248,06 zł nie obciążała budżetu miasta ponieważ była zrealizowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Domy pomocy społecznej

Pomoc w formie umożliwienia pobytu w domu pomocy społecznej odbywa się poprzez realizację dwóch zadań tj. zadań własnych gminy, co zostało zaprezentowane w Rozdziale II, jak również zadań własnych powiatu.

Zadania własne powiatu to umieszczanie osób, w drodze decyzji administracyjnej, w domach pomocy społecznej. W ubiegłym roku umieszczono w Domu Pomocy Społecznej w Koninie 24 osoby, z tego 5 osób spoza Konina. Poza Koninem umieszczono 19 osób w tego typu placówkach.

W minionym okresie sprawozdawczym 26 osób nie zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej z powodu braku miejsc odpowiednich do ich stanu zdrowia oraz 10 osób zrezygnowało z umieszczenia w DPS, w związku z poprawą stanu zdrowia, 9 osób zwróciło się z pismem o przesunięciu terminu umieszczenia jej w DPS.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. w Domu Pomocy Społecznej w Koninie przebywały 84 osoby na nowych zasadach, w tym 67 osób z terenu miasta Konina. W domach pomocy społecznej poza Koninem na nowych zasadach przebywało 55 mieszkańców miasta. Tzw. „Nowe zasady” oznaczają opłatę za pobyt z dochodu pensjonariusza, rodziny i budżetu gminy. Każdego roku wzrasta liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej na „nowych zasadach”. Stąd też wzrastają potrzeby finansowe na to zadanie ze środków własnych.

V. REHABILITACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazał środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. W roku ubiegłym, wydatkowano kwotę 2.535.006,00 zł (środki pozabudżetowe). Wydatki te stanowiły 5,06% wszystkich wydatków Ośrodka. Na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkowano kwotę 127.077,00 zł, a rehabilitacji społecznej kwotę 2.407.929,00 zł.

Ponadto, wydatki związane z obsługą realizacji zadań z zakresu rehabilitacji stanowiły kwotę 63.374,00 zł, tj. 2,5 % środków na realizację zadań, które są uwzględnione w wydatkach dotyczących utrzymania Ośrodka, ponieważ stają się one środkami budżetowymi i podlegają rozliczeniom budżetowym. Środki te nie wystarczyły na pełne pokrycie obsługi tego funduszu i były uzupełnione przez powiat.

Ośrodek wykonując zadania z zakresu rehabilitacji osób niepełnosprawnych realizował nie tylko wydatki, ale również dochody z tej działalności, które zostały odprowadzone na rachunek PFRON.

Ośrodek zrealizował łącznie dochody z tego zadania na kwotę 9.843,05 zł, w tym z tytułu:

- odsetek bankowych dopisanych do rachunku bankowego – 2.269,45zł
- odsetek bankowych WTZ – 6,15 zł
- zwrot środków przez pracodawcę w związku z nieprawidłową realizacją umowy dotyczącej wyposażenia stanowisk pracy dla osoby niepełnosprawnej 7.567,45 zł.

1. Rehabilitacja zawodowa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ze środków PFRON można, oprócz kosztów przystosowania tworzonych lub istniejących stanowisk pracy, adaptacji pomieszczeń itp. zwrócić pracodawcom koszty wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej. Ponadto osoby niepełnosprawne zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą lub rolniczą oraz te, które chcą przystąpić do spółdzielni socjalnej mogą uzyskać dotacje na powyższe cele ze środków PFRON.

W minionym roku do tutejszego Ośrodka 5 pracodawców złożyło wnioski o zwrot kosztów wyposażenia 8 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na kwotę 337.130,00 zł.

Wszystkie wnioski rozpatrzono pozytywnie, przy czym 1 z pracodawców wycofał się z realizacji umowy. Ostatecznie zrealizowano 4 umowy o zwrot kosztów wyposażenia 4 stanowisk pracy dla 4 osób niepełnosprawnych (w tym 2 stanowiska w zakładach pracy chronionej) przeznaczając na ten cel kwotę 68.000,00 zł.

Pracodawcy nadal nie byli zainteresowani szkoleniem oraz przystosowaniem stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności (art. 26 i 41 ustawy).

W okresie sprawozdawczym - 3 osoby niepełnosprawne złożyły wnioski o jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej, na ogólną kwotę 82.259,00 zł.

Zawarto 3 umowy wypłacając kwotę 53.000,00 zł. Zgodnie z obowiązującymi przepisami kwota dotacji nie mogła przekraczać 15-krotności przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.

Osoby, które otrzymały pomoc finansową przeznaczyły ją na:

- usługi ogólnobudowlane - 1 osoba
- usługi stolarsko-parkieciarskie - 1 osoba
- obsługę budownictwa i realizacji (nadzór budowlany, kierowanie budowlami), opracowywanie projektów budowlanych i kosztorysowania - 1 osoba.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie w 2013 roku zorganizował szkolenia (art.40) dla 1 osoby niepełnosprawnej – zarejestrowanej w PUP, jako poszukującej pracy. Na powyższy cel wykorzystano kwotę 6.077,00 zł ze środków PFRON.

Na terenie Miasta Konina w 2013 roku funkcjonowało 30 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych utworzonych w ramach 24 umów podpisanych z pracodawcami w okresie od 2009 roku.

2. Rehabilitacja społeczna

2.1. Warsztaty Terapii Zajęciowej

Na działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej przeznaczono środki finansowe w kwocie 2.184.588,00 zł, w tym 287.219,00 zł to dofinansowanie działalności z budżetu miasta na podstawie Uchwały Rady Miasta Konina, oraz – 18.277,00 zł to środki przekazane przez Starostwo Powiatu Konińskiego za uczestników z tego powiatu, pozostała kwota – 1.879.092,00 zł to środki PFRON.

W Koninie działają 4 warsztaty terapii zajęciowej:

- przy Towarzystwie Przyjaciół Dzieci - 16 uczestników
- przy Fundacji „Mielnica” - 55 uczestników
- przy Polskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – 29 uczestników
- przy Stowarzyszeniu na Rzecz Pomocy Osobom Chorym Psychicznie - 27 uczestników.

Łącznie w warsztatach z rehabilitacji korzystało 127 uczestników.

Roczny koszt pobytu jednego uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej określany przez PFRON według algorytmu, obowiązujący od 2008 r. stanowi kwotę do 14.796,00 zł.

Warsztaty Terapii Zajęciowej w roku 2013 funkcjonowały zgodnie z podpisanymi umowami oraz planami działalności. Środki finansowe przekazane na działalność zostały w pełni wykorzystane zgodnie z zatwierdzonymi preliminarzami. Załącznik Nr 1 do sprawozdania przedstawia roczne szczegółowe sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków finansowych przez wymienione warsztaty terapii zajęciowej.

2.2. Turnusy rehabilitacyjne

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 230 wniosków o uczestnictwo 318 osób w turnusach rehabilitacyjnych, w tym: *29 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, 201 dorosłych osób niepełnosprawnych oraz 88 opiekunów.*

Dofinansowanie otrzymało 144 osób, z tego: *73 osoby niepełnosprawne dorosłe, oraz 21 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i 50 opiekunów osób niepełnosprawnych.* Na wymienione zadanie przeznaczono środki finansowe w wysokości 99.124,00 zł. Ta forma rehabilitacji cieszyła się i cieszy dużym zainteresowaniem mieszkańców naszego miasta.

Najwięcej osób korzystających z dofinansowania do pobytu na turnusie rehabilitacyjnym posiadało znaczny stopień niepełnosprawności – 50 osób, umiarkowany – 23 osoby, pozostałe – 21 to osoby do 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności.

Popularnością cieszyły się turnusy organizowane nad morzem, szczególnie w okresie wiosennym.

Z dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego zrezygnowały 22 osoby niepełnosprawne oraz 13 opiekunów - w większości ze względu na stan zdrowia.

W związku z wyczerpaniem środków finansowych PFRON 114 wniosków osób niepełnosprawnych zostały niezrealizowane.

Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych było przyznawane, jeżeli dochód ubiegających się nie przekraczał:

- 50 % przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, jeżeli osoba prowadziła wspólne gospodarstwo domowe z inną lub innymi osobami
- 65 % przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, jeżeli osoba samotnie prowadzi gospodarstwo domowe.

Wysokość dofinansowania była uzależniona od stopnia niepełnosprawności i kształtowała się następująco:

- do 27 % przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, przy znacznym stopniu niepełnosprawności, oraz osoby niepełnosprawne do 16 roku życia oraz osoby niepełnosprawne w wieku 16 – 24 lat uczące się, nie pracujące, bez względu na stopień niepełnosprawności
- do 25 % przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, przy umiarkowanym stopniu niepełnosprawności
- do 23 % przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, przy lekkim stopniu niepełnosprawności.

Dofinansowanie uczestnictwa opiekuna osoby niepełnosprawnej i pracownika zakładu pracy chronionej (bez względu na to, jaki posiadał stopień niepełnosprawności), stanowiło do 18 % przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa wyżej.

W celu udzielenia pomocy finansowej jak największej liczbie osób niepełnosprawnych skorzystano z możliwości obniżenia kwoty dofinansowania.

2.3. Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki

Dofinansowanie realizacji tego zadania było przyznane na 8 wniosków złożonych w listopadzie 2012 r. Przeznaczono na ten cel 29.700,00 zł na następujące formy działalności:

Na organizację wycieczek krajoznawczo-turystycznych:

<i>Polskiemu Stowarzyszeniu Diabetyków</i>	4.000,00 zł
<i>Stowarzyszeniu na Rzecz Pomocy Osobom Chorym Psychiczenie</i>	7.000,00 zł
<i>Polskiemu Towarzystwu Stwardnienia Rozsianego</i>	3.700,00 zł
<i>Stowarzyszeniu Domów Pomocy Społecznej „POMOC”</i>	4.000,00 zł
<i>Polskiemu Związkowi Niewidomych</i>	4.000,00 zł
<i>Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym</i> <i>Koło w Koninie</i>	2.200,00 zł

Na sport i rekreację:

<i>Wielkopolskiemu Oddziałowi Polskiego Towarzystwa Społeczno-Sportowego „Sprawni Razem”</i> na zorganizowanie zawodów pływackich	3.000,00 zł
--	-------------

Na organizację imprez kulturalno-rekreacyjnych:

<i>Polskiemu Towarzystwu Walki z Kalectwem</i> „Festyn Rekreacyjno - Rodzinny”	1.800,00 zł
---	-------------

Realizatorzy imprez sportowych oraz z zakresu kultury, rekreacji i turystyki otrzymywali dofinansowanie do 60 % wartości realizowanego zadania.

W wielu imprezach niepełnosprawnym towarzyszyły osoby nielegitymujące się stopniem niepełnosprawności i razem z nimi uczestniczyły w licznych zabawach.

Imprezy integracyjne zostały na stałe wpisane w kalendarz imprez organizowanych przez Ośrodek z organizacjami pozarządowymi, zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi w naszym mieście.

2.4. Dofinansowanie osobom niepełnosprawnym do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, przyznane na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku ubiegłym do Ośrodka wpłynęło 481 wniosków o dofinansowanie zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne. Wniosków o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny 9, w tym: 8 wniosków od indywidualnych osób niepełnosprawnych oraz 1 wniosek od Stowarzyszenia Domów Pomocy Społecznej "POMOC".

Zrealizowano 450 wniosków, wydając na ten cel 196.713,00 zł, zdecydowana większość tych wniosków dotyczyła różnego rodzaju przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, a Stowarzyszenia Domów Pomocy Społecznej "POMOC" dotyczył rotora zespolonego.

W związku z wyczerpaniem środków finansowych PFRON nie zrealizowano 40 wniosków na dofinansowanie do zakupu środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych. Wśród osób korzystających z dofinansowania do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 35 to dzieci i młodzież (kwota dofinansowania 28.743,00 zł).

Najczęściej korzystano z dofinansowania do zakupu:

- pielucho-majtek, cewników, worków do zbiórki moczu - 243
- aparatów słuchowych - 78
- wózków inwalidzkich - 14
- obuwia ortopedycznego - 8
- protez - 9
- i innych w tym: gorsetów, aparatów modułowych i odwodzących na kończyny górne i dolne, balkoników, soczewek, kul, materacy i poduszek przeciwośluzowych, pończoch kikutowych, oraz na staw skokowy, peruk, itp.

Często w jednym wniosku zwracano się o dofinansowanie do kilku rodzajów środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych.

Dofinansowanie do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych było przyznawane tylko i wyłącznie, jeżeli wyżej wymieniony zakup był częściowo finansowany przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Wysokość dofinansowania nie mogła przekroczyć 100 % lub 150 % limitu określonego przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Dofinansowaniem w wysokości 9.800,00 zł do sprzętu rehabilitacyjnego na indywidualne wnioski osób niepełnosprawnych objęto zakup:

- rowerów rehabilitacyjnych stacjonarnych
- orbitra elektromagnetycznego
- komputera ze specjalistycznym oprogramowaniem
- materaca, wałków, piłek do rehabilitacji i wanienek do rehabilitacji stóp.

Z dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego w wysokości 800,00 zł skorzystało również Stowarzyszenie Domów Pomocy Społecznej „POMOC” na zakup rotora zespolonego.

Wysokość dofinansowania nie mogła przekroczyć 60% kosztów sprzętu rehabilitacyjnego nie więcej niż 5-krotność przeciętnego wynagrodzenia.

Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze otrzymały osoby, których dochód obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku nie przekraczał 50 % przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej na osobę zamieszkujejącą we wspólnym gospodarstwie domowym i 65 % przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

2.5. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na indywidualne wnioski osób niepełnosprawnych

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 35 wniosków, które dotyczyły: likwidacji barier architektonicznych – 24, likwidacji barier w komunikowaniu się – 7 oraz likwidacji barier technicznych – 4.

Na realizację tego zadania wydatkowano 153.300,00 zł.

Pomoc osobom niepełnosprawnym w tym zakresie była przyznana na podstawie 25 umów zawartych pomiędzy Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie a osobą uprawnioną i dotyczyła ona:

- usunięcia barier architektonicznych u 14 osób niepełnosprawnych na kwotę 127.500,00 zł
- usunięcia barier w komunikowaniu się u 7 osób niepełnosprawnych na kwotę 11.700,00 zł
- usunięcia barier technicznych u 4 osób niepełnosprawnych na kwotę 14.100,00 zł.

Spośród 25 osób, u których usunięto bariery, 19 osób posiadało znaczny stopień niepełnosprawności, 4 osoby umiarkowany stopień niepełnosprawności, 1 osoba lekki stopień niepełnosprawności, 1 – orzeczenie o niepełnosprawności.

W ramach usuwania wymienionych barier sfinansowano między innymi:

- dostosowanie łazienek dla potrzeb 9 osób niepełnosprawnych

- dostosowanie wyjścia z domu dla 1 osoby niepełnosprawnej
- zakup 7 komputerów
- zakup 1 schodołaza
- dofinansowanie do zakupu 4 podnośników kąpielowych
- dofinansowanie do 1 podjazdu
- dofinansowanie do zamontowania 1 platformy transportowej
- dofinansowanie do zamontowania 1 krzesła przyschodowego.

Dofinansowanie było przyznawane do wysokości 80 % kosztów zakupu sprzętu lub wykonania usługi, nie więcej niż 15-krotność przeciętnego wynagrodzenia.

Nie zrealizowano w ramach tego zadania 10 wniosków, w tym: 5 rezygnacji, 3 ze względu na wyczerpanie środków finansowych, 1 zgon, 1 rozwiązanie zawartej umowy z tytułu niedotrzymania terminu realizacji. Najczęściej osoby, które nie otrzymały dofinansowania składają ponownie wnioski i jeżeli spełniają warunki otrzymują dofinansowanie w pierwszej kolejności.

2.6. Zlecenie fundacjom i organizacjom pozarządowym realizacji zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

W roku 2013 po raz drugi zlecono fundacjom i organizacjom pozarządowym realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych na podstawie art. 36 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Do realizacji zadań wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2008 r. w sprawie rodzajów zadań z rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym zgłosiło się 6 organizacji. Na realizację powyższych zadań przeznaczono ze środków PFRON kwotę w wysokości 50.000,00 zł, m.in. na: organizację i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej (1 organizacja), prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć usprawniających (2 organizacje), organizowanie lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych (2 organizacje), prowadzenie kampanii informacyjnych na rzecz integracji osób niepełnosprawnych i przeciwdziałaniu ich dyskryminacji (1 organizacja).

Zadania dotyczące procedury zlecania zadań na podstawie art. 36 wymienionej ustawy były realizowane w Urzędzie Miejskim.

W roku ubiegłym osobom niepełnosprawnym wydano także 371 kart parkingowych uzyskując z tego tytułu dochód w kwocie 9.275,00 zł.

W ubiegłym roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie uczestniczyli w spotkaniach z członkami Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Koninie oraz Fundacji na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Otwarcie”, na których przekazano informacje dotyczące: uprawnień jakie przysługują osobom z różnymi niepełnosprawnościami, rodzajach pomocy i wsparcia nie tylko dla osób niepełnosprawnych, ale także ich rodzin. Uczestnicy spotkań otrzymali także broszury informacyjne i ulotki (Koniński informator dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz pracodawców, PRZEWODNIK PO ORGANIZACJACH POZARZĄDOWYCH DZIAŁAJĄCYCH NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W KONINIE, ulotkę dotyczącą Pilotażowego Programu „AKTYWNY SAMORZĄD”.

Pracownicy na poszczególnych stanowiskach udzielali na bieżąco wyjaśnień i przekazywali informacje o możliwościach uzyskania wsparcia i pomocy w Ośrodku oraz w innych instytucjach i organizacjach.

Pomoc z zakresu rehabilitacji zawodowej i /lub społecznej była kierowana do 1 150 mieszkańców miasta na 1 425 wniosków.

VI. PROGRAM PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH – ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE

Na działalność Klubu Integracji Społecznej wydatkowano kwotę 103.448,93 zł ze środków własnych gminy, a na działalność Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej 295.400,15 zł ze środków własnych gminy i z budżetu Wojewody Wielkopolskiego w ramach Interwencji Kryzysowej 12.000,00 zł.

Łączne wydatki na działalność Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz Klubu Integracji Społecznej wyniosły 410.849,08 zł.

Środki przeznaczone na tę działalność są niewystarczające w stosunku do zapotrzebowania mieszkańców na realizowane tam formy wsparcia.

Zadania realizowane przez wymienione dwie komórki organizacyjne Ośrodka tj. Sekcję Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz Klub Integracji Społecznej to również pomoc dla mieszkańców miasta i prezentowały się następująco:

1. Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej

Osoby i rodziny mające różnorodne problemy uzyskały pomoc specjalistów Sekcji z zakresu specjalistycznego poradnictwa oraz interwencji kryzysowej, w tym miejsca schronienia przed przemocą.

Osoby i rodziny będące w kryzysie wielokrotnie czuły się bezradne, osamotnione, zdezorientowane, miały poczucie utraty kontroli nad własnym życiem i same nie potrafiły tej sytuacji zmienić. Udzielana pomoc w ramach realizowanych zadań Sekcji jest odpowiedzią na ich problem. W wyniku uczestnictwa w różnych formach wsparcia, doświadczający przemocy mogli odzyskać równowagę wewnętrzną, a tym samym lepiej radzić sobie w życiu poprzez umiejętne podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów. Nie zawsze zostały osiągnięte zamierzone cele.

Z wyłączeniem porad udzielanych przez pozostałych pracowników socjalnych i innych pracowników Ośrodka, zatrudnieni w wymienionej Sekcji udzielili 1 909 porad, przede wszystkim mieszkańcom Konina.

Ilość świadczonych poszczególnych porad przedstawiała się następująco:

prawne	409
psychologiczne	258
socjalne	1180
terapeuty uzależnień	62

Doświadczający przemocy najczęściej korzystają równocześnie ze wsparcia kilku specjalistów.

Porady prawne dotyczyły: normowania i regulowania własnych spraw klientów, sporządzania różnych wniosków, pozwów do sądu, prokuratury i innych instytucji, przede wszystkim w przedmiocie:

- egzekwowania alimentów
- rozwodów
- regulowania kontaktów z dzieckiem
- ubezwłasnowolnienia
- zniesienia wspólności majątkowej między małżonkami
- ustalenia ojcostwa
- ograniczania lub pozbawiania władzy rodzicielskiej.

Porady psychologiczne dotyczyły:

- problematyki przemocy, w różnych jej odmianach (fizyczna, psychiczna, ekonomiczna)
- przyczyn i skutków rozwodów
- relacji wewnątrzrodzinnych
- zaburzeń emocjonalnych, spowodowanych różnymi przyczynami.

Porady z zakresu uzależnień obejmowały działania mające na celu ograniczenie bądź wyeliminowanie uzależnień i współuzależnień, natomiast **porady socjalne** obejmowały w szczególności pracę socjalną.

Osoby nieradzące sobie z problemami, nawiązywały kontakt z pracownikami również poprzez telefon, w tym telefon zaufania (214 osób, w tym 50 osób anonimowo), jak również poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: pomagamy_sobie@op.pl. Z tej formy pomocy skorzystało 37 osób.

W ramach wyżej wymienionych kontaktów zainteresowane osoby najczęściej były zachęcane do skorzystania z pomocy określonego specjalisty Ośrodka, bądź też innej instytucji lub organizacji pozarządowej.

W siedzibie Sekcji 17 rodzin, w tym 30 dzieci skorzystało ze schronienia całodobowego, z tego 5 rodzin z tzw. „gorącej interwencji”. W przypadku 3 rodzin z uwagi na trudną sytuację rodzinną i mieszkaniową pobyt w placówce przedłużył się na okres powyżej sześciu miesięcy. W 2013 r. podobnie jak w latach ubiegłych nie odnotowaliśmy przypadku pozostawienia dziecka w miejscu do tego przystosowanym w siedzibie Sekcji.

Programy realizowane w ramach interwencji kryzysowej zostały zaprezentowane w Rozdziale VII.

Jak wspomniano pracownicy Sekcji w ramach działań interwencyjnych wychodzą z ofertą pomocy także poza obręb placówki, a więc w miejsca zamieszkania rodzin, będących w sytuacji kryzysowej. W 2013 r. odwiedzili 238 środowisk, w których zgłoszono podejrzenie stosowania przemocy. Pracownik socjalny podczas wizyty udzielał wsparcia, informował o prawach osób doświadczających przemocy i możliwościach wyjścia z trudnej sytuacji. Monitorował sytuację danej rodziny we współpracy z policją i innymi instytucjami, oraz przeprowadzał wywiad środowiskowy.

Działania profilaktyczne, edukacyjne i terapeutyczne były wpisane także w autorskie programy, które realizowane były w roku ubiegłym – w związku z zapotrzebowaniem w tym zakresie są realizowane nadal.

Nowelizacja ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, nałożyła na gminę obowiązek tworzenia zespołu interdyscyplinarnego. Zarządzeniem Prezydenta

Miasta Konina został powołany Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Koninie ds. realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Miasta Konina.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie. Posiedzenia Zespołu i Grup Roboczych odbywają się w siedzibie Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej przy ulicy Staszica 17 w Koninie.

Główną ideą zespołu interdyscyplinarnego jest stworzenie wspólnej płaszczyzny pracy dla pracowników różnych instytucji zajmujących się pomocą dziecku i rodzinie. By pomoc ta była efektywna i skuteczna zintegrowano działania wielu specjalistów. Dlatego też utworzenie zespołu interdyscyplinarnego jest najlepszą odpowiedzią na przemoc w rodzinie. Żaden pojedynczy specjalista ani instytucja nie jest w stanie kompleksowo zareagować na takie sytuacje. Stworzenie obszaru współpracy także łagodzi bariery komunikacyjne między instytucjami, podnosi efektywność pracy oraz społeczne zaufanie do kompetencji instytucji pomagających.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” do Przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie w roku 2013 wpłynęło 90 formularzy „Niebieska Karta”.

W okresie sprawozdawczym odbyły się 2 spotkania składu Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2013 r. przewodniczący Zespołu powołał 55 grup roboczych w celu rozwiązania konkretnych, problemów wynikających z przemocy w rodzinie, w indywidualnych przypadkach. Łącznie w 2013 r. odbyły się 184 posiedzenia grup roboczych prowadzonych przez koordynatorów „Niebieska Karta”.

Szczegółowe informacje z tego zakresu są zawarte w odrębnym sprawozdaniu z działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie ds. realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie miasta Konina oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania za rok 2013 - przedłożonym Radzie Miasta Konina.

2. Klub Integracji Społecznej

Głównym celem działalności Klubu jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych, w tym również uzależnionych i współuzależnionych, bezdomnych oraz z innymi problemami.

W roku 2013 z oferty Klubu skorzystało łącznie 191 osób. Prowadzone działania w Klubie:

- porada prawna - 97 osób
- pomoc i sporządzanie pism urzędowych, cv, listów motywacyjnych - 15 osób
- indywidualna rozmowa ze specjalistą reintegracji zawodowej i specjalistą pracy z rodziną dotycząca pracy w „spółdzielni socjalnej osób prawnych” - 4 osoby
- indywidualne spotkania ze specjalistą reintegracji zawodowej - 6 osób (motywowanie do poszukiwania pracy, rozmowy na temat pisania dokumentów aplikacyjnych i przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej)
- indywidualne spotkania pracownika socjalnego i specjalisty pracy z rodziną z uczestnikami zajęć - 50 osób (przedstawianie zarysów tematycznych zajęć, motywowanie do uczestnictwa w zajęciach w ramach programu)
- praca z dziećmi podopiecznych - 4 dzieci (motywowanie do nauki, pomoc w odrabianiu lekcji, rozmowy)
- język angielski - 13 osób
- język niemiecki - 8 osób
- Internet - 14 osób
- działania o charakterze socjalnym, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz udzielanie pomocy finansowej na podstawie zweryfikowanych potrzeb - na bieżąco.

W Klubie Integracji Społecznej odbywały się posiedzenia Rady Seniorów Miasta Konina powołanej Zarządzeniem nr 72/2011 Prezydenta Miasta Konina z dnia 03.11.2011r. Pracownicy Klubu zajmują się obsługą administracyjną Rady.

W Klubie Integracji Społecznej odbywały się także zajęcia dla 208 osób bezrobotnych, w tym niepełnosprawnych w ramach projektu „Wykorzystaj swoją szansę!” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Działalność Klubu Integracji Społecznej była dostosowana do potrzeb mieszkańców miasta i możliwości finansowych oraz technicznych Ośrodka. Działalność programowa mogła być rozszerzana, ponieważ osoby spoza Ośrodka chętnie włączały się w zadania tam realizowane.

Organizacja Klubu Integracji Społecznej to bardzo ważna inicjatywa Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie a jego działalność obejmuje zasięgiem coraz większą grupę podopiecznych.

Za całokształt działalności Klubu Integracji Społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie otrzymał wyróżnienie Ministra Pracy i Polityki Społecznej tytułem „Dobra praktyka aktywnych form pomocy”, a także nagrodę pieniężną.

Programy realizowane w Klubie Integracji Społecznej zostały zaprezentowane w Rozdziale VII.

VII. EFKTYWNIJSZA POMOC W RAMACH REALIZOWANYCH PROGRAMÓW

Zgodnie z założeniami „Lokalne strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Konina na lata 2006 - 2015, w części dotyczącej programów pomocy społecznej, profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka” przyjętej Uchwałą Nr 720 Rady Miasta Konina z dnia 3 października 2006 r. i Uchwałą Nr 477 Rady Miasta Konina z dnia 1 lipca 2009 r. oraz w części dotyczącej osób niepełnosprawnych pod tytułem „Osoba Niepełnosprawna w Społeczności Lokalnej Konina – Strategia Poprawy Jakości Życia” przyjętej Uchwałą Nr 457 Rady Miasta Konina z dnia 10 maja 2005 r. - pracownicy Ośrodka realizowali w roku ubiegłym programy mające na celu wsparcie mieszkańców miasta z określonymi problemami, m.in.: niepełnosprawnych, bezrobotnych, w podeszłym wieku, doświadczających przemocy domowej i rodzin niewydolnych wychowawczo.

Pozyskaliśmy także środki finansowe w ramach ogłoszonych konkursów oraz po raz szósty realizowaliśmy projekt, który przede wszystkim oparty był na środkach z Unii Europejskiej. Działania programowe miały przede wszystkim na celu udzielanie specjalistycznego wsparcia konkretnej grupie osób.

I tak:

- 1) Pozyskaliśmy środki finansowe w wysokości 1.273.110,60 zł na projekt systemowy pt. „Wykorzystaj swoją szansę!” współfinansowany ze Środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Informacja dotycząca projektu jest zawarta w załączniku Nr 2 do sprawozdania.
- 2) Program „*Przeciwdziałanie przemocy domowej wobec dzieci*”. W roku ubiegłym był to cykl zajęć profilaktycznych i terapeutycznych z zakresu przemocy fizycznej i psychicznej realizowany przez psychologa i konsultanta Ośrodka. Zajęcia kierowane były do dzieci, potencjalnych ofiar przemocy. Odbyły się w 11 szkołach podstawowych w klasach V z udziałem 616 uczniów.

- 3) Program „**Psycholog Rodzinny**”, którego celem było jak najszybsze dotarcie i udzielenie wsparcia i pomocy osobie i rodzinie będącej w sytuacji kryzysowej. Pomocą w ramach programu objęto 8 rodzin, wizyty domowe trwają nadal.
- 4) **“Szansa na życie”**. Celem programu jest między innymi umożliwienie anonimowego pozostawienia dziecka w przystosowanym miejscu, które pozwoli otoczyć je odpowiednią opieką. Jak do tej pory nie było przypadku w Koninie pozostawienia w przystosowanym oknie noworodka.
- 5) **„Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2012-2014”** celem głównym jest wsparcie rodzin zagrożonych problemami oraz posiadających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.
- 6) Pozyskaliśmy środki finansowe od Wojewody Wielkopolskiego na realizację programu wieloletniego **„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”** w kwocie 2.833.700,00 zł, na dożywianie (posiłki oraz zasiłki celowe na żywność). Realizacja programu opisana w zadaniach własnych gminy.
- 7) Kontynuowaliśmy Pilotażowy program **„Aktywny Samorząd”**. Celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program skierowany był do osób niepełnosprawnych studiujących lub uczących się w szkołach ponadgimnazjalnych, aktywnych zawodowo, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, posiadających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności lub orzeczenie o niepełnosprawności do 16 roku życia. W ramach programu wpłynęły 173 wnioski, w tym: w Module I – 45 wniosków, w Module II – 128, z czego do realizacji zakwalifikowano: w Module I – 35 wniosków, w Module II - 123 wniosków, łącznie zrealizowano 158 wniosków. Na realizację zadań w/w programu pozyskano środki finansowe w wysokości 396.507,00 zł.
- 8) Kontynuowaliśmy zadania i prowadziliśmy monitoring realizacji umów zawartych w ramach programu celowego PFRON **„Wyrównywanie różnic między regionami w obszarze D”** - (likwidacja barier transportowych - Gimnazjum Nr 3).
- 9) W wyniku podpisanej umowy z PFRON w 2012 r. realizowaliśmy program **„Wyrównywanie różnic między regionami II” w 2 obszarach:**
 - **w obszarze „B”** - likwidacja barier architektonicznych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Koninie - zakup, dostawa i montaż dźwigu przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych - koszt realizacji zadania 145.767,30 zł

- w **obszarze „D”** - likwidacja barier transportowych dla Domu Pomocy Społecznej w Koninie – zakup samochodu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych - koszt realizacji zadania 133.933,47 zł.

Wyżej wymienione zadania zostały wykonane w 2013 roku i współfinansowane ze środków PFRON w wysokości 40 % kosztów, zgodnie z podpisanymi wcześniej umowami.

- 10) W 2013 roku ponownie przystąpiliśmy do wyżej wymienionego programu celowego tj.: „Wyrównywanie różnic między regionami II” w następujących obszarach:

- w **obszarze „B”** - likwidacja barier architektonicznych: w Szkole Podstawowej Nr 15 im. Polskich Olimpijczyków w Koninie, ul. Turkusowa 1A – (**zakup, dostawa i montaż windy przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych**); w Przedszkolu Nr 32 w Koninie, ul. Przemysłowa 7 - (**zakup, dostawa i montaż windy schodowej przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych**)
- w **obszarze „D”** - likwidacja barier transportowych w Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi Nr 9 im. Bohaterów Westerplatte w Koninie – (**zakup pojazdu 9-cio osobowego przystosowanego do przewozu jednej osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim**).

Wszystkie trzy projekty zostały pozytywnie zweryfikowane przez Oddział Wielkopolski PFRON czego skutkiem było podpisanie stosownej umowy przez Prezydenta Miasta Konina na kwoty odpowiednio: 35.132,96 zł; 26.609,92 zł i 65.350,00 zł - ze środków PFRON - z terminem realizacji do 31.03.2014r.

- 11) „**Złota jesień życia**” program dla seniorów z terenu miasta Konina realizowany w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w okresie luty 2013 – grudzień 2015 wprowadzony Zarządzeniem Nr 6/2013 Prezydenta Miasta Konina z dnia 31.01.2013 r. Celem programu jest zwiększenie możliwości aktywnego uczestniczenia osób starszych w życiu społecznym i kulturalnym oraz nabycie nowych umiejętności poprzez ukończenie cyklu zajęć. W roku 2013 w programie uczestniczyło 27 osób. W ramach programu odbywały się zajęcia w formie:

- warsztatów komunikacji i integracji
- warsztatów asertywności
- warsztatów radzenia sobie ze stresem
- spotkań: informacyjnych, dotyczących form wsparcia seniora oraz z funkcjonariuszem policji dotyczących zagrożeń osób starszych, a także z prawnikiem edukacyjnych – pierwsza pomoc i profilaktyka narządu słuchu

okolicznościowych – śniadanie wielkanocne, impreza integracyjna, spotkanie wigilijne
kulturalnych – spotkanie z poetką i malarką

- udziału w konferencjach
 - warsztatów wizażu
 - warsztatów komputerowych
 - języka angielskiego
 - samoobrony
 - wykładu na temat zdrowego żywienia przeprowadzonego przez dietetyka
 - spotkania z instruktorem „Nordic walking”
 - wyjścia do kina, muzeum, biblioteki, studia radiowego oraz zwiedzanie wystaw
- 12) **„Program wychodzenia z bezdomności na lata 2007-2015”** autorstwa zespołu specjalistów ds. Uzależnień. Cel główny to przeciwdziałanie poszerzaniu się i utrwalaniu zjawiska bezdomności oraz dążenie do społecznego i ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych i ich pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. W ramach tego programu:
- zapewniono schronienie dla 2 kolejnych osób
 - zapewniono posiłki dla 40 osób
 - usamodzielniało się 8 osób, w tym 3 osoby otrzymały lokal socjalny, 5 osób wynajęło mieszkanie
 - 5 osób uzyskało miejsce w Domu Pomocy Społecznej
 - 5 osób uzyskało stopień niepełnosprawności
 - 35 osób podjęło leczenie uzależnień
- 13) „Program zajęć dla osób bezrobotnych, w tym dotkniętych konsekwencjami uzależnień realizowany w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie w okresie luty 2013 - grudzień 2015”. Wprowadzony Zarządzeniem nr 7/2013 Prezydenta Miasta Konina z dnia 31.01.2013 r., którego celem jest odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy oraz uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w tym dotkniętych konsekwencjami uzależnień poprzez aktywne uczestnictwo i ukończenie cyklu zajęć w Klubie Integracji Społecznej. W realizacji programu w roku 2013 uczestniczyło 10 osób. W ramach programu odbywały się zajęcia w formie:
- indywidualnej rozmowy z doradcą zawodowym
 - warsztatu aktywnego poszukiwania pracy

- indywidualnego spotkania z psychologiem
 - warsztatu: „Komunikacja i integracja”
 - warsztatu „Radzenie sobie ze stresem”
 - spotkania z prawnikiem na temat prawa pracy
- 14) W ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej otwartego konkursu ofert na realizację programu „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” otrzymaliśmy dotację w wysokości 43.167,60 zł na zatrudnienie 3 asystentów rodziny i kwotę 7.444,00 zł na dofinansowanie zatrudnienia 1 koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Celem Programu było wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, które umożliwiłoby zatrzymanie w rodzinie dzieci zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej lub powrót do rodziny dzieci umieszczonych wcześniej w pieczy zastępczej oraz rozwój sieci powiatowych koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej – jako profesjonalnego wsparcia środowisk rodzinnych form pieczy zastępczej.
- 15) W ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej otwartego konkursu ofert na realizację programu „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na 2013” pozyskaliśmy kwotę 4.200,00 zł na zorganizowanie szkoleń rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. W ramach Programu przeprowadzono 2 szkolenia na temat: „Jak uchronić dziecko przed przemocą, w tym seksualną?” i „Komunikacja w relacji opiekun-dziecko” dla 84 osób pełniących funkcję rodzin zastępczych.

VIII. MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE A INNI REALIZATORZY POMOCY ŚRODOWISKOWEJ I INSTYTUCJONALNEJ

W roku ubiegłym umożliwialiśmy także mieszkańcom miasta pobyt w ośrodkach wsparcia dziennego, jak również udział w imprezach integracyjnych. W sytuacjach, kiedy te formy wsparcia okazywały się niewystarczające, dzieci umieszczane były w rodzinnych formach pieczy zastępczej, całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych, a dorośli w domach pomocy społecznej, również poza Koninem. Niestety sytuacje takie zdarzały się często.

Zadaniem Ośrodka było także sprawowanie nadzoru merytorycznego nad Domem Pomocy Społecznej przy ul. Południowej 1, Dziennym Domem Pomocy Społecznej dla Osób Starszych przy ul. Południowej 1, Dziennym Domem Pomocy dla Osób z Chorobą Alzheimera w Koninie przy ul. Południowej 1, Środowiskowym Domem Samopomocy przy ul. 11 Listopada 19. Na terenie Konina funkcjonują niżej wymienione placówki całodobowe i o charakterze dziennym.

Dom Pomocy Społecznej w Koninie, to placówka dla osób przewlekle somatycznie chorych. Zapewnia całodobową opiekę i zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych, społecznych, religijnych mieszkańców. Dom posiada 115 miejsc. Przyjęcie do placówki następuje na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca wynosił 2.780,00 zł.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla Osób Starszych w Koninie jest ośrodkiem wsparcia dziennego w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej. Oferuje środowiskową pomoc i opiekę 30 osobom, które na skutek choroby, niepełnosprawności, podeszłego wieku i zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie funkcjonować. Kierowanie do placówki odbywa się w drodze decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Dzienny Dom Pomocy dla Osób z Chorobą Alzheimera w Koninie powstał we wrześniu 2012 roku, jest ośrodkiem wsparcia dziennego w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej. Oferuje środowiskową pomoc i opiekę 20 osobom z chorobą Alzheimera, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w domu i środowisku. Kierowanie do placówki odbywa się w drodze decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Koninie, posiada 20 miejsc. Jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Placówka zapewnia podopiecznym uczestnictwo w życiu społecznym, podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do możliwie jak najbardziej samodzielnego życia, oraz umożliwia pełnienie różnorodnych ról społecznych. Pomoc świadczona w tym domu jest wielokierunkowa i oparta na wykorzystaniu potencjału tkwiącego w każdym człowieku, niezależnie od stopnia niepełnosprawności. Przyjęcie do Środowiskowego Domu Samopomocy następuje na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Ośrodek.

Realizacja zadań przez Pogotowie Opiekuńcze, Rodzinny Dom Dziecka, Ośrodek Adopcyjny, Rodzinne Pogotowia Opiekuńcze w połączeniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie została szczegółowo zaprezentowana w sprawozdaniu z realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, które zostało przedłożone Radzie Miasta Konina.

Zaangażowanie wielu podmiotów w realizację różnych form wsparcia mieszkańcom powoduje lepszą, jakość świadczonej pomocy.

Na szczególną uwagę zasługuje współpraca, w tym zakresie z przedszkolami, szkołami, Wydziałami Urzędu Miejskiego, służbą zdrowia, Policją, Sądem Rejonowym, Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym a przede wszystkim z organizacjami pozarządowymi, dla których Ośrodek wydał także 4 rekomendacje.

Pracownicy Ośrodka interesowali się również sytuacją rodzinną dzieci uczęszczających do placówek oświatowych jak również biorących udział w zajęciach pozaszkolnych (ogniska wychowawcze, świetlice socjoterapeutyczne). Pracownicy socjalni są „przypisani” do poszczególnych placówek wsparcia dziennego dla dzieci. Spostrzeżenia i informacje dotyczące dzieci były wykorzystywane w pracy socjalnej z ich rodzinami, a także określaniem innych form pomocy.

IX. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA ZASŁUGUJĄCA NA ZAPREZENTOWANIE JEJ W ODRĘBNYM ROZDZIALE

- 1) Byliśmy współorganizatorami Śniadania Wielkanocnego dla około 500 osób i Spotkania Wigilijnego dla podobnej liczby mieszkańców miasta na Placu Wolności.
- 2) W ramach działań metodą CAL w maju 2013r. zorganizowaliśmy wspólnie z Gimnazjum Nr 2 jak również z Towarzystwem Walki z Kalectwem oraz Fundacją Podaj Dalej - II Letni Festyn rekreacyjny, który został w części dofinansowany ze środków PFRON.
- 3) Współuczestniczyliśmy w organizacji integracyjnego festynu rodzinnego z okazji Dni Rodziny i Międzynarodowego Dnia Dziecka, który odbył się w dniu 18 czerwca 2013 r., a głównym jego organizatorem było Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Oddziału Terenowego w Koninie. Festyn był współfinansowany ze środków finansowych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a nasi pracownicy czynnie uczestniczyli w pracach organizacyjnych przed i w trakcie trwania imprezy.

- 4) Zapewniono dzieciom z rodzin objętych pomocą Ośrodka uczestnictwo w wypoczynku letnim w okresie wakacji:
- W ramach wypoczynku letniego organizowanego przez Wielkopolskiego Kuratora Oświaty, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie otrzymał 30 miejsc dla dzieci i młodzieży szkolnej, pochodzącej z rodzin o niskich dochodach. Były to kolonie letnie w Kobylej Górze od 29 lipca do 09 sierpnia. Dzieci zostały wytypowane przez pracowników socjalnych.
 - 17 dzieci wytypowanych przez pracowników socjalnych było uczestnikami w okresie od 14 do 25 stycznia 2013r. półkolonii, które odbywały się w Szkole Podstawowej Nr 6. Organizatorem powyższej formy wypoczynku było Towarzystwo Przyjaciół Dzieci.
 - 15 dzieci wytypowanych przez pracowników socjalnych było uczestnikami w okresie od 1 lipca do 12 lipca półkolonii, które odbywały się w Szkole Podstawowej Nr 6. Organizatorem powyższej formy wypoczynku było Towarzystwo Przyjaciół Dzieci.
 - Pracownicy socjalni Ośrodka potwierdzili w 10 przypadkach zasadność kwalifikacji dzieci do skorzystania wypoczynku na kolonii w Bułgarii.
 - 4 dzieci w okresie od 29 lipca do 11 sierpnia 2013 r. wypoczywało w Poznaniu. Organizatorem było Stowarzyszenie Zwycięstwo „Poznajmy się w Poznaniu”.
- 5) Wzorem lat ubiegłych zorganizowaliśmy spotkanie dotyczące określenia działań mających na celu ochronę najsłabszych z różnych przyczyn mieszkańców Konina przed skutkami zimy. Zamieściliśmy plakaty informujące o możliwości uzyskania pomocy w różnych częściach miasta. Udostępniliśmy informatory z tego zakresu. Pracownicy socjalni w okresie zimowym codziennie monitorują miejsca gdzie przebywają najczęściej osoby bezdomne (pustostany, ogródki działkowe i inne). W działaniach zmierzających do wyszukiwania osób bezdomnych i udzielenia im pomocy i schronienia w miejscach do tego przeznaczonych, współpracujemy z Policją (koordynatorem ds. bezdomności KMP w Koninie) i Strażą Miejską. Zintensyfikowaliśmy wizyty pracowników socjalnych u osób samotnie mieszkających. W powyższe działania angażują się również konińskie media, Straż Ochrony Kolei, Ośrodek Doradźnej Pomocy Osobom z Problemem Alkoholowym i Przemocą, Polski Czerwony Krzyż i Chrześcijańska Służba Charytatywna w Koninie.
- 6) Kontynuowaliśmy realizację pomocy dla szczególnej grupy podopiecznych w formie żywnościowych bonów towarowych.
- 7) Wytypowaliśmy 3 rodziny do otrzymania „Szlachetnej paczki”.
- 8) Pracownicy socjalni wskazali 100 dzieci do otrzymania paczek świątecznych z Kościoła Zielonoświątkowców w Koninie Zbór „Chrystus dla wszystkich”.

- 9) W Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej zorganizowaliśmy dla 17 rodzin, w których występowała przemoc:
- Warsztaty psychoedukacyjne dla rodzin doświadczających przemocy i będących w trudnej sytuacji społeczno-ekonomicznej, korzystających z miejsc schronienia.
 - Zabawę choinkową dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy w formie schronienia w Sekcji.
- 10) Uczestniczyliśmy w organizacji i przebiegu w dniu 10 września 2013 r. integracyjnego spotkania z uczestnikami placówek bezpośrednio współpracujących z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, pt. „Pożegnanie lata”. Głównym organizatorem było Stowarzyszenie Domów Pomocy Społecznej „POMOC”. W spotkaniu uczestniczyło około 300 osób (pensjonariusze Domu Pomocy Społecznej, uczestnicy Dziennych Domów Pomocy Społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy, ponadto osoby korzystające z terapii w Warsztacie Terapii Zajęciowej, dzieci i młodzież przebywająca w Pogotowiu Opiekuńczym oraz uczestnicy programu „Złota jesień życia”). Impreza finansowana była ze środków PFRON.
- 11) Od stycznia 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie świadczy pomoc niepieniężną w formie pobytu w mieszkaniu chronionym. Osoby otrzymujące lokale są pod szczególną opieką pracownika socjalnego, asystenta rodziny i innych specjalistów Ośrodka. Mieszkania przeznaczone są dla wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych, rodzin zastępczych oraz osób w bardzo trudnej sytuacji mieszkaniowej.
- 12) Opracowano „Informator dla osób zamieszkałych na terenie miasta Konina ubiegających się o przyznanie stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego w roku szkolnym 2013/2014”. Wymieniony informator został umieszczony na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka i stronie Internetowej.
- 13) Podpisano umowę z Fundacją im. Doktora Piotra Janaszka „Podaj Dalej” o kontynuacji pracy wolontarystycznej oraz szkoleń teoretyczno-praktycznych dla wolontariuszy. W ramach umowy 7 wolontariuszy prowadziło zajęcia edukacyjne w rodzinach objętych wsparciem Ośrodka.
- 14) Z okazji Świąt Bożego Narodzenia obdarowaliśmy upominkami mieszkańców Domu Pomocy Społecznej, Pogotowia Opiekuńczego, Rodzinnego Domu Dziecka, Rodzinnych Pogotowiu Opiekuńczych, uczestników zajęć Dziennych Domów Pomocy Społecznej i Środowiskowego Domu Samopomocy oraz korzystających ze schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej.

- 15) Włączyliśmy się w zaopatrzenie w odzież zimową dzieci z Rodzinnego Domu Dziecka, rodzinnych pogotowi opiekuńczych, a także uczęszczających do świetlic socjoterapeutycznych, ognisk wychowawczych i niektórych świetlic środowiskowych. Realizatorem zadania były organizacje pozarządowe.
- 16) Zgłoszono dobre praktyki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie do konkursu „Wielkopolska otwarta dla Niepełnosprawnych”, co spowodowało nagranie filmu z udziałem konińskich osób niepełnosprawnych i przedstawienie ich działalności w TV ogólnopolskiej.
- 17) Zakończenie realizacji projektu „Wykorzystaj swoją szansę!” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz założenia do zmiany systemu pomocy społecznej, to zagadnienia wpisane w konferencję zorganizowaną przez ośrodek. Głównymi prelegentami byli: Dyrektor Departamentu Integracji Społecznej w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej Pani Krystyna Wyrwicka, Z-ca Dyrektora Pani Marzena Bartosiewicz, Radca Ministra w Departamencie Pożytku Publicznego Pan Andrzej Radniecki. W trakcie konferencji Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie otrzymał kulę doskonałości przyznaną przez Zarząd Główny Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Warszawie.
- 18) Otrzymano wyróżnienie Ministra Pracy i Polityki Społecznej tytułem „Dobra praktyka aktywnych form pomocy”, co było przesłanką do zaprezentowania działalności Klubu Integracji Społecznej i uczestników realizowanych tam projektów. W spotkaniu uczestniczyli także m.in. Doradca Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Pani dr Joanna Staręga-Piasek, przedstawiciel Instytutu Rozwoju Służb Społecznych Pan Andrzej Trzeciecki, Z-ca Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu Pan Wojciech Zarzycki, oraz reprezentująca Wydział Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Pani Beata Winiecka.

Systematyczne doskonalenie umiejętności pracowników pozwala nam na realizację nowych fakultatywnych zadań, jak również generowanie środków finansowych z zewnątrz. Zaprezentowaliśmy je w tym rozdziale, ale spotykają się one także z zainteresowaniem ze strony innych podmiotów. Mieszkańcy miasta niebędący świadczeniobiorcami Ośrodka także skorzystali z naszej ogólnodostępnej oferty, w szczególności z wydawanych przez nas publikacji i udziału w imprezach środowiskowych.

X. ANALIZA WYDATKÓW I DOCHODÓW BUDŻETOWYCH ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ PRZEZ OŚRODEK

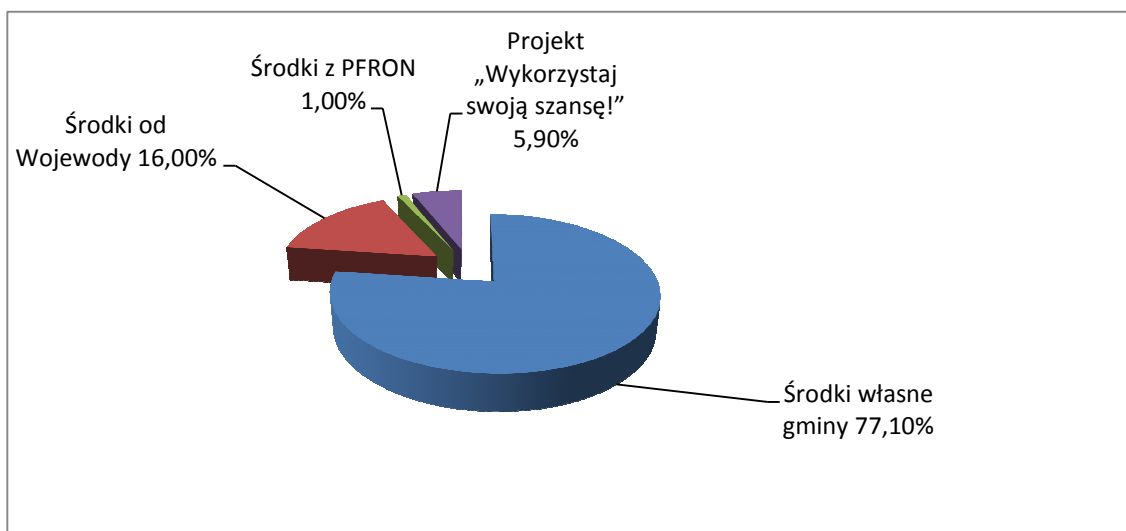
W celu realizacji wszystkich zadań, w tym na rzecz niesienia pomocy bezpośredniej (asystenci rodziny, pracownicy socjalni, koordynatorzy pieczy zastępczej) oraz w ramach projektów i programów wydatkowano kwotę 8.462.855,85 zł, w tym na wynagrodzenia wraz z pochodnymi, „trzynastkę”, umowy zlecenie i odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych - 7.848.936,70 zł (co stanowi 92,75 % wszystkich wydatków na utrzymanie ośrodka) oraz kwotę 613.919,15 zł na pozostałe wydatki.

Wydatki na utrzymanie Ośrodka poniesiono w ramach:

- rozdziału 85219 - 5.887.750,93 zł, w tym ze środków własnych gminy 5.189.527,93 zł oraz z budżetu Wojewody Wielkopolskiego 698.223,00 zł
- 3% dotacji na koszty obsługi świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego w kwocie 581.738,07 zł
- środków własnych gminy na koszty obsługi świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego w kwocie 554.222,93 zł (środki pochodzące z dochodów własnych gminy uzyskanych w wyniku postępowania egzekucyjnego wobec dłużników alimentacyjnych)
- 2,5% dotacji na koszty obsługi zadań PFRON, w tym Aktywny Samorząd i Wyrównywanie Różnic Między Regionami w kwocie 85.618,00 zł
- 1,5% dotacji na koszty obsługi wynagrodzenia dla opiekuna prawnego – 935 zł
- 3% dotacji na koszty obsługi z tytułu wypłacanego dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego – 11.182,00 zł
- projektu „Wykorzystaj Swoją Szansę!” współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego 500.868,21 zł
- rozdziału 85204 Koordynatorzy pieczy zastępczej 143.934,90 zł
- rozdziału 85205 przeciwdziałanie przemocy w rodzinie 61.445,53 zł
- rozdziału 85206 asystencie rodziny 169.522,00 zł
- projektów z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewody Wielkopolskiego finansowanych z dotacji celowej w wysokości 54.789,20 zł
- rozdziału 85154 i 85220 utrzymanie Klubu Integracji Społecznej i Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej w wysokości 410.849,08 zł.

Z przeprowadzonej analizy wynika, iż dotacje związane z utrzymaniem Ośrodka z poszczególnych budżetów wynosiły:

Środki własne gminy	77,10 %
Środki od Wojewody	16,00 %
Projekt „Wykorzystaj swoją szansę!”	5,90 %
Środki z PFRON	1,00 %



1. Analiza wydatków na utrzymanie Ośrodka:

1.1. Wydatki rzeczowe

- § 4210 tj. wydatki na zakupy materiałów i wyposażenia wynoszą 163.394,05 zł – 1,93%
- § 4260 tj. zakupy energii wynoszą 115.110,09 zł- 1,36%
- § 4300 tj. zakup pozostałych usług, wydatki wynoszą 164.043,09 zł – 1,94%
- pozostałe wydatki (telefony, naprawy i remonty, ubezpieczenie majątku, świadczenia BHP i inne) 150.896,92 – 1,78%

1.2. Wydatki inwestycyjne

- 20.475,00 zł – 0,24% w ramach wydatków inwestycyjnych zakupiono nowy serwer na kwotę 8.476,00 zł oraz dokonano modernizacji części sieci komputerowej na kwotę 11.999,00 zł.

1.3. Fundusz płac

1.3.1. Na wynagrodzenia osobowe w § 4010 wydatkowano łącznie kwotę 5.983.769,77 zł, w tym na osoby zatrudnione w Klubie Integracji Społecznej i Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej, w ramach projektu „Wykorzystaj swoją szansę!”

w rozdziale 85154 Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz Klub Integracji Społecznej	259.000,00 zł
w rozdziale 85205 (przeciwdziałanie przemocy w rodzinie)	29.670,00 zł
w rozdziale 85212 (świadczenia rodzinne)	739.095,98 zł
w rozdziale 85218 (2,5% na koszty obsługi zadań PFRON)	50.470,00 zł
w rozdziale 85204- koordynatorzy pieczy zastępczej	113.584,00 zł
W rozdziale 85206- asystenci rodziny	127.320,00 zł
w rozdziale 85219 (utrzymanie Ośrodka)	4.253.222,36 zł
ponadto w ramach realizowanego projektu POKL „Wykorzystaj swoją szansę” wydatki na wynagrodzenia wyniosły	411.407,43zł

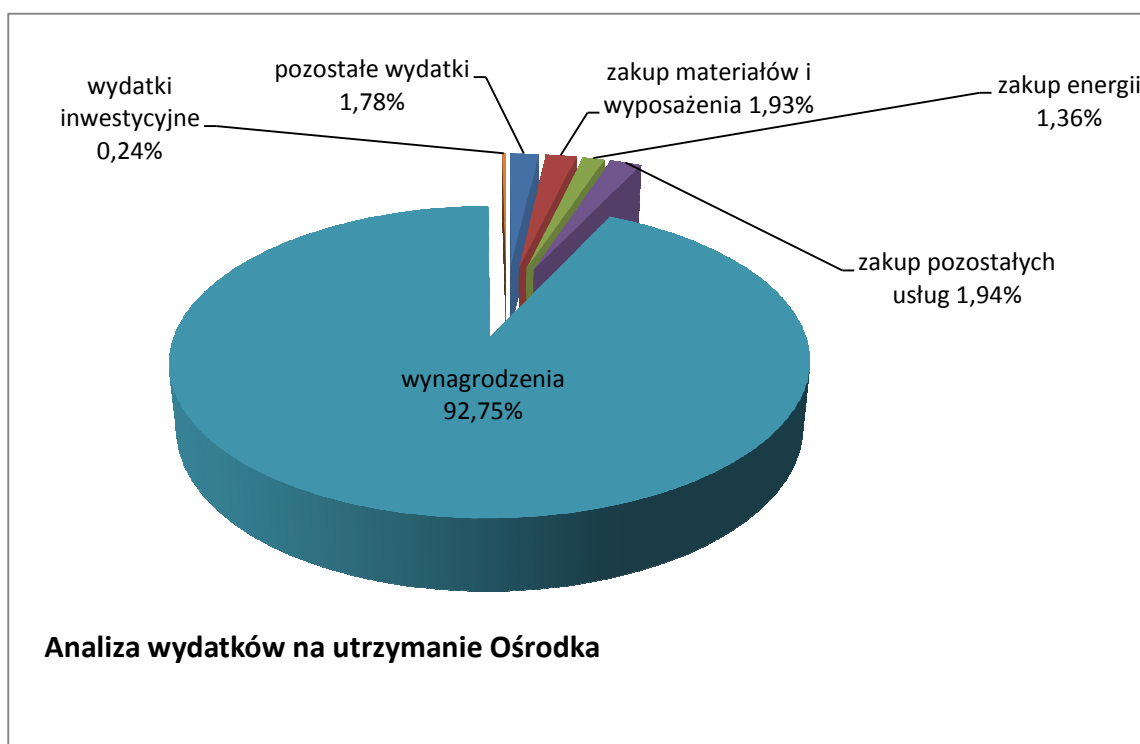
1.3.2. Trzynastka za 2012 r. wypłacona w 2013 r. § 4040 - 438.998,90 zł

1.3.3. Składki ZUS i Fundusz Pracy wynoszą 1.203.072,17 zł

1.3.4. Odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych wynosi 173.573,86 zł

1.3.5. Umowy zlecenia – 49.522,00 zł.

W 2013 roku średnia płaca przypadająca na jeden etat wyniosła 3.181,16 zł.



2. Zobowiązania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Na koniec roku 2013 r. MOPR posiadał zobowiązania na kwotę	544.615,57 zł
w tym z tytułu:	
– Naliczonej trzynastki za rok 2013 wraz z pochodnymi	530.943,09 zł
– Za dostawy i usługi za rok 2013	13.673,54 zł

3. Dochody realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

MOPR realizuje dochody własne gminy, dochody własne powiatu oraz dochody zlecone gminy. W okresie sprawozdawczym zrealizowano dochody ogółem na kwotę 1.377.950,78 zł z podziałem na:

3.1. Dochody własne gminy i dochody własne powiatu realizowane z następujących tytułów:

Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	308.418,49 zł
Zwroty nienależnie pobranych świadczeń i odpłatność za pobyt dziecka w rodzinach zastępczych	2.074,07 zł
Zwrot świadczeń od innych gmin	1.652,22 zł
Różne dochody , w tym 10.000 zł nagroda MPiPS dla KIS	12.162,26 zł
Odpłatność za mieszkania chronione	5.382,06 zł
Odpłatność za usługi opiekuńcze	282.261,31 zł
Opłaty za wydane karty parkingowe	9.275,00 zł
częściowy zwrot za obiady w stołówce Ośrodka	16.284,10 zł
Razem	637.509,51 zł

Wymienione wyżej dochody stanowią dochód własny gminy Konin.

3.2. Dochody z tytułu realizacji zadań zleconych gminie

Zwroty od dłużników alimentacyjnych z tytułu zaliczki alimentacyjnej	73.744,14 zł
Zwroty od dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego	419.308,24 zł
Odsetki ustawowe od funduszu alimentacyjnego	130.235,15 zł
Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze	12.942,84 zł
Koszty upomnienia	176,00 zł
Razem	636.406,37 zł

W budżecie miasta Konina pozostaje 50% kwoty uzyskanych dochodów ze zwrotów od dłużników alimentacyjnych z tytułu zaliczki alimentacyjnej, a w przypadku dochodów uzyskanych ze zwrotów od dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego 20% lub 40% wpłaconych kwot, w zależności od miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Odsetki ustawowe od funduszu alimentacyjnego stanowią dochód budżetu państwa. 5% uzyskanych dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze również stanowi dochód gminy Konin.

3.3. Uzyskane zwroty dotacji z tytułu świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych:

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	15.080,38 zł
Koszty upomnienia	193,60 zł
Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych	73.568,21 zł
Zwrot składek zdrowotnych	2.601,28 zł
Zwrot nienależnie pobranych stypendiów	409,50 zł
Zwrot nienależnie pobranych zasiłków okresowych	1.944,80 zł
Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	10.237,13 zł
Razem	104.034,90 zł

Wymienione wyżej zwroty dotacji w całości odprowadzone zostały do budżetu państwa.

4. Zawieranie umów niezbędnych do realizacji zadań

W 2013 roku zawarto 75 umów na usługi, dostawy i roboty budowlane np. organizacje i przeprowadzenie szkoleń i warsztatów zawodowych na kwotę 246.800,00 zł, dostawy bonów towarowych w formie papierowej na artykuły spożywcze i środki czystości dla podopiecznych na kwotę 273.321,00 zł, grupowe ubezpieczenie na życie pracowników, współmałżonków, partnerów życiowych i pełnoletnich dzieci pracowników MOPR na szacunkową kwotę 195.960,00 zł.

W trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzono postępowania na:

- Dostawy bonów towarowych w formie papierowej na art. spożywcze i środki czystości dla podopiecznych MOPR
- Dostawy bonów towarowych w postaci elektronicznych kart płatniczych z ZFŚS
- Organizacja i przeprowadzenie szkoleń i warsztatów zawodowych
- Przeprowadzenie kursów prawa jazdy

- Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników, współmałżonków, partnerów życiowych i pełnoletnich dzieci pracowników MOPR
- Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie miasta Konina
- Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Konina.

W trybie zapytania o cenę przeprowadzono postępowania na:

- Przygotowanie śniadania wielkanocnego
- Dostawy artykułów mięsnych.

XI. ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH

Środki na rachunku bankowym ZFŚS na Bilans Otwarcia roku 2013 wynosiły 10.697,99 zł, w tym dotyczące funduszu socjalnego 8.511,54 zł, funduszu mieszkaniowego 2.186,45 zł.

1. Rozliczenie funduszu socjalnego

1.1. Środki funduszu socjalnego

bilans otwarcia	8.511,54 zł
zwiększenia z tytułu odpisów	173.573,86 zł
zwiększenia z tytułu dopisanych odsetek	1.168,04 zł
Razem środki funduszu socjalnego	183.253,44 zł

1.2. Wydatki

zapomogi	17.160,00 zł
wczasy pod gruszą	76.896,00 zł
dofinansowanie do wypoczynku dzieci	8.697,20 zł
bony towarowe	52.381,00 zł
Razem wydatki z funduszu socjalnego	155.134,20 zł

1.3. Środki pozostałe na rachunku z funduszu socjalnego na 31.12.2013 r. - 28.119,24 zł.

2. Rozliczenie funduszu mieszkaniowego

bilans otwarcia	64.546,71 zł
zwiększenie z tytułu odpisu	-
zwiększenie z tytułu odsetek od udzielonych pożyczek	632,58 zł
Razem środki funduszu mieszkaniowego	65.179,29 zł

bilans otwarcia zobowiązań z tytułu pożyczek	62.360,26 zł
pożyczki udzielone w 2013 r.	74.382,58 zł
pożyczki spłacone w 2013 r.	72.324,56 zł
Bilans Zamknięcia zobowiązań z tytułu pożyczek (poz.1+2-3)	64.418,28 zł

Środki pozostałe na rachunku z funduszu mieszkaniowego na 31.12.2013 r. 761,01 zł.

Razem środki na rachunku Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych na 31.12.2013 r. stanowiły kwotę 28.880,25 zł.

XII. SPRAWOZDANIA, WNIOSKI, POROZUMIENIA, DECYZJE ADMINISTRACYJNE, ZAŚWIADCZENIA, KONTROLE, SKARGI DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA ORAZ REPREZENTOWANIE KLIENTÓW OŚRODKA W RÓŻNYCH SPRAWACH

W 2013 roku wykonano 272 sprawozdania dotyczące naszej działalności. Wystąpiliśmy o akceptację 40 wniosków do Prezydenta Miasta, w tym 5 dotyczących projektów uchwał. Rada Miasta Konina podjęła 5 uchwał dotyczących realizowanych przez nas zadań.

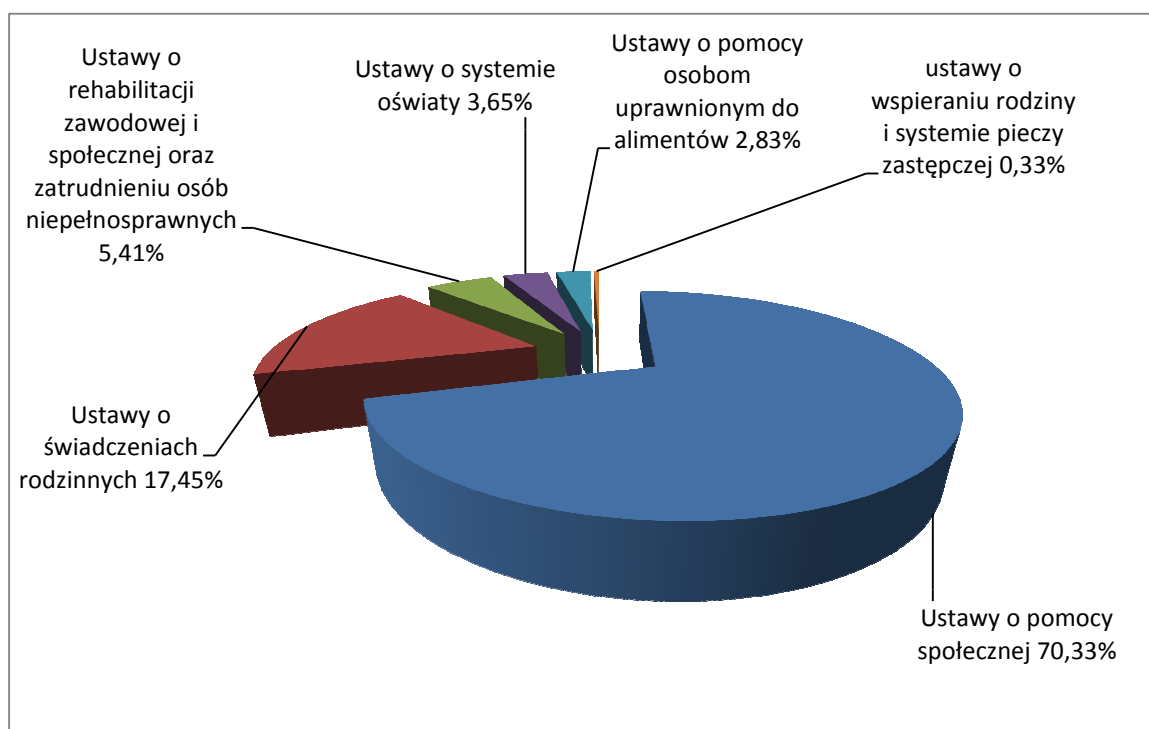
Ponadto przedłożono Radzie Miasta Konina 4 sprawozdania dotycząca działalności oraz 1 Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracował z Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie w zakresie realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Współpraca polegała na przekazywaniu informacji o dzieciach spoza Konina przebywających w pieczy w rodzinach zamieszkałych na terenie miasta. Na podstawie tych informacji przygotowywane były przez wymieniony Wydział porozumienia z innymi powiatami, regulujące wysokość odpłatności za pobyt tych dzieci w rodzinach zastępczych.

Liczba wniosków od mieszkańców miasta, (osób fizycznych i prawnych) w różnych sprawach, załatwianych w Ośrodku, w podziale na wnioski, dotyczące świadczeń wynikających z niżej wymienionych ustaw, przedstawiała się następująco:

<i>Ustawy o pomocy społecznej</i>	18 527
<i>Ustawy o świadczeniach rodzinnych</i>	4 597
<i>Ustawy o systemie oświaty</i>	961*
<i>Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów</i>	745
<i>Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</i>	1425
<i>Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</i>	88
Ogółem liczba wniosków:	26 343

*założenie jedno dziecko/ jedno stypendium lub zasiłek to jeden wniosek.



Załatwienie każdego wniosku kończyło się najczęściej wydaniem decyzji administracyjnej i realizacją świadczeń. Wydanie decyzji administracyjnej z zakresu świadczeń z pomocy społecznej poprzedzone było wywiadem środowiskowym. Wspomniane wywiady były przeprowadzane także do innych celów najczęściej na potrzeby Urzędu Miejskiego Wydziału Spraw Lokalowych. Informacje z wywiadu były również uwzględniane przy planowaniu i realizowaniu uzgodnień ze świadczeniobiorcą. Dodatkowo u dłużników alimentacyjnych były przeprowadzane wywiady alimentacyjne. W ramach procedury „Niebieskie Karty” w 2013 r. do Przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 90 formularzy „Niebieska Karta”, w tym 67 założonych podczas interwencji policji, 15 założonych przez pracownika socjalnego, 3 założone przez pedagoga szkolnego oraz 5 założonych przez Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Łącznie w 2013 roku wydano 46 631 decyzji administracyjnych, w tym dotyczące:

1. Świadczeń z pomocy społecznej – 36 906 decyzji, w tym:

- zadań własnych – 36 781 dla 5 022 świadczeniobiorców zamieszkujących w 3 469 rodzinach
- zadań zleconych – 116 dla 24 świadczeniobiorców zamieszkujących w 28 rodzinach
- własnych powiatu – dla 9 świadczeniobiorców przebywających i opuszczających młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

2. Świadczeń z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - 316 decyzji dotyczących 152 dzieci z 98 rodzin zastępczych

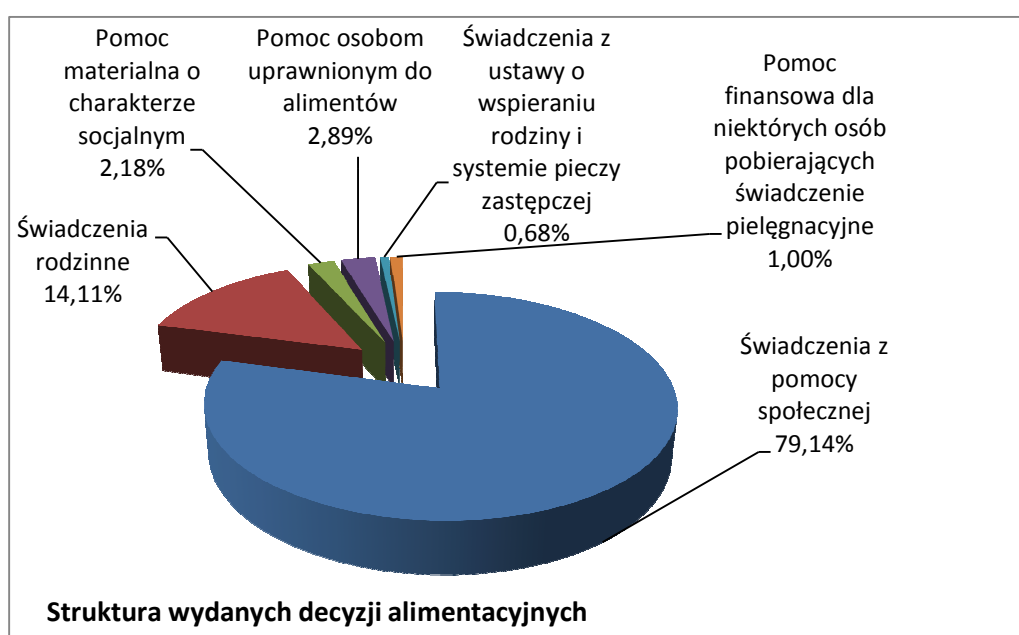
3. Świadczeń rodzinnych – 6 581 decyzje administracyjne, dla 7 728 świadczeniobiorców z 5 480 rodzin (w tym 201 decyzji administracyjnych dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka finansowanej ze środków własnych gminy dla 171 dzieci ze 169 rodzin).

4. Pomoc finansowa dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego - 463 decyzje administracyjne, dla 262 świadczeniobiorców z 262 rodzin.

5. Pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 1 348 decyzji administracyjnych, w tym:

- 876 decyzji administracyjnych dla 971 osób uprawnionych z 671 rodzin
- 472 decyzje o zobowiązaniu dłużników do zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

6. Pomocy materialnej o charakterze socjalnym – 1 017 decyzji administracyjnych dla 1 005 uczniów z 638 rodzin.



Informowaliśmy również organ właściwy dłużnika alimentacyjnego jak i samego dłużnika o przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 742 informacje.

W okresie sprawozdawczym, podobnie jak w roku ubiegłym około 30 % mieszkańców miasta otrzymywało bezpośrednio lub pośrednio, świadczenia finansowe wypłacane przez Ośrodek. Nie dysponujemy systemem komputerowym pozwalającym na dokładne oszacowanie powyższych danych.

Stąd też przyjęto liczbę rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych oraz ze świadczeń z zakresu zadań własnych powiatu, około 50 % rodzin z zadań własnych gminy i około 50 % z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Założyliśmy, że rodziny były 3 osobowe z wyjątkiem objętych rehabilitacją zawodową i społeczną, gdzie przyjęto 2 osobowy skład rodziny.

Określając ilość mieszkańców korzystających ze świadczeń finansowych nie można było zsumować rodzin objętych pomocą w ramach realizacji różnych zadań, ponieważ mieszkańcy korzystają najczęściej z kilku form wsparcia realizowanych na podstawie określonej ustawy, oraz równocześnie z innych ustaw.

W okresie sprawozdawczym wystąpił znaczący wzrost częstotliwości korzystania rodzin ze świadczeń finansowych realizowanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej, o czym świadczy liczba złożonych wniosków przez mieszkańców Konina oraz wydanych decyzji administracyjnych.

Powyższe dane nie uwzględniają świadczeń w formie poradnictwa i pracy socjalnej, na które zapotrzebowanie systematycznie wzrasta.

Liczba mieszkańców Konina na stan 31.07.2013 r. wynosiła 77 181 osób.

Ośrodek nasz sprawował także nadzór nad placówkami pomocowymi, a mianowicie:

- placówki wsparcia dziennego – Dzienny Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych, Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla Osób z chorobą Alzheimera. Środowiskowy Dom Samopomocy
- całodobowa placówka – Dom Pomocy Społecznej.

Nadzór w obszarze pieczy zastępczej został zaprezentowany w odrębnym sprawozdaniu.

Ponadto przeprowadzono kontrole:

- 1) Prawidłowości realizacji przez Polski Czerwony Krzyż usług opiekuńczych u 8 świadczeniobiorców.
- 2) Prawidłowości realizacji przez Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych w Kaliszu usług specjalistycznych w środowisku 21 świadczeniobiorców z chorobą Alzheimera lub chorych psychicznie.
- 3) Wykorzystania środków finansowych PFRON i realizacji umów na rozpoczęcie działalności gospodarczej u 11 osób.
- 4) U 3 wnioskodawców w sprawie rozliczenia dotacji ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- 5) Funkcjonowania stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych u 13 pracodawców w ramach zawartych umów i 4 kontrole rozliczenia otrzymanej refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osób niepełnosprawnych.
- 6) Realizacji umów zawartych w ramach programów celowych PFRON, przeprowadzono 1 kontrolę.
- 7) W zakresie likwidacji barier architektonicznych i technicznych w 35 środowiskach przed podpisaniem umowy oraz u 14 po likwidacji barier architektonicznych i u 11 po likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych.
- 8) U 5 wnioskodawców w zakresie zakupu i użytkowania sprzętu rehabilitacyjnego.
- 9) Działalności w 3 Warsztatach Terapii Zajęciowej.

W minionym okresie do Ośrodka wpłynęło 14 skarg od niezadowolonych klientów, które zostały wyjaśnione zgodnie z obowiązującymi procedurami.

Wydano 1 578 zaświadczeń dotyczących różnych spraw załatwianych w tutejszym Ośrodku.

Ponadto:

- skierowano 484 pisma do komorników sądowych w sprawie prowadzonej egzekucji
- wystąpiono ze 188 zapytaniami do Urzędu Skarbowego o podanie uzyskanych dochodów przez świadczeniobiorców (jedno zapytanie dotyczyło kilku osób) oraz do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, m.in. w sprawie pobierania dodatku pielęgnacyjnego, opłacania składek zdrowotnych i emerytalno-rentowych oraz wysokości uzyskanych świadczeń emerytalno-rentowych
- skierowano 2 866 zapytań do różnych instytucji i zakładów pracy, szkół, Samorządowego Kolegium Odwoławczego, a także do wnioskodawców, przede wszystkim w celu uzyskania niezbędnych informacji do ustalenia świadczeniobiorcom

prawa do świadczeń. W tym wydano 538 informacji osobom otrzymującym świadczenie pielęgnacyjne o wygaśnięciu z mocy prawa decyzji o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego i warunkach nabywania prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego i świadczenia pielęgnacyjnego zgodnie z nowo obowiązującymi zasadami. Na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie dane dotyczące klientów ubiegających się o świadczenia w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie pozyskiwane były drogą elektroniczną

- 244 wszczęcia postępowań do pomocy finansowej dla osób mających ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego
- skierowano 4 pisma do Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych o wydanie opinii do projektów uchwał oraz 1 w sprawie Programu „Wyrównywanie różnic między regionami II”.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, przede wszystkim pracownicy socjalni, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej reprezentowali klientów ośrodka najczęściej w Sądzie, Prokuraturze, Policji i u administratorów mieszkań oraz wspierali społeczność lokalną w załatwianiu ich spraw.

XIII. KADRA OŚRODKA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie na koniec 2013 roku było zatrudnionych 160 pracowników (157,75 etatu), w tym 40 etatów to pracownicy socjalni wykonujący przede wszystkim czynności zawodowe w środowisku zamieszkania klienta i jego rodziny. Wśród kadry Ośrodka 24 pracowników to osoby z niepełnosprawnością, co ma wpływ na uzyskanie 6 % wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych, który zwalnia Ośrodek z obowiązkowych wpłat na fundusz rehabilitacji. Dużym wsparciem bieżącej realizacji zadań, było skierowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Koninie 10 osób bezrobotnych do wykonywania pracy w ramach stażu.

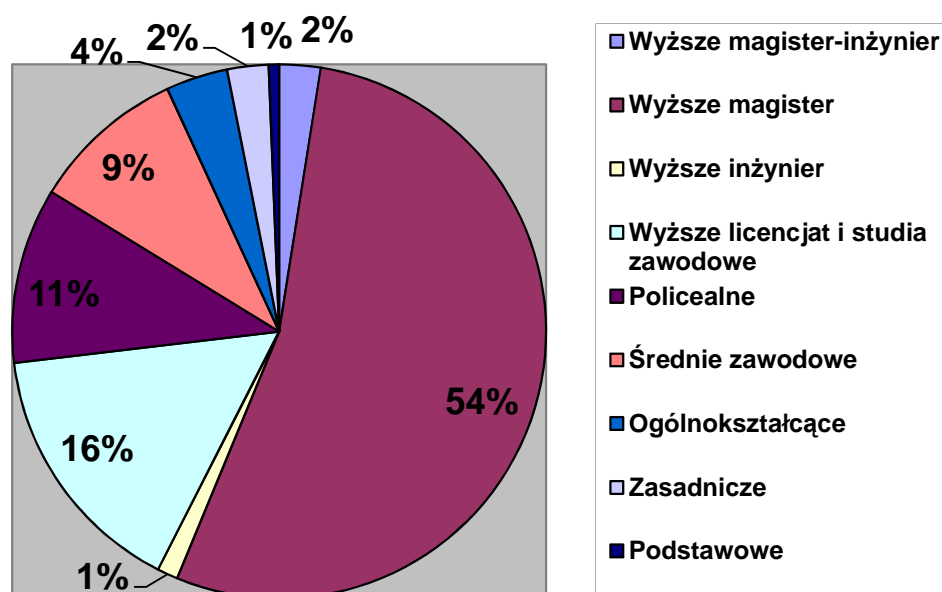
Dodatkowo w roku ubiegłym w ramach realizowanych projektów zatrudniono na umowę o pracę i umowę zlecenie łącznie 22 osoby (7 asystentów osoby niepełnosprawnej, 9 pedagogów rodziny, 2 psychologów, 3 asystentów rodziny oraz 1 osobę do prowadzenia zajęć edukacyjnych dla dzieci).

Osoby dodatkowo zatrudnione do realizacji projektów były finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu centralnego.

W roku 2013 umożliwiliśmy odbycie praktyk 34 studentom z Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie.

W roku bieżącym Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie poczynił już starania o skierowanie na staż osób bezrobotnych i złożył wnioski w Powiatowym Urzędzie Pracy w Koninie.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie w dążeniu do jak najlepszej obsługi klientów, podnosili swoje kwalifikacje zawodowe poprzez zdobywanie lub uzupełnianie wiedzy na różnego rodzaju studiach. Kwalifikacje pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie przedstawia poniższy wykres :



Analizując wykres wykształcenia pracowników na koniec ubiegłego roku, udział procentowy poziomu wykształcenia do ogółu zatrudnionych pracowników przedstawia się następująco:

Poziom wykształcenia	Liczba pracowników	Udział % do ogółu zatrudnionych pracowników
Wyższe -magister-inżynier	4	2%
Wyższe- magister	86	54 %
Wyższe-inżynier	2	1%
Wyższe licencjat i studia zawodowe	25	16%
Policealne	17	11%
Średnie zawodowe	15	9%
Ogólnokształcące	6	4%
Zasadnicze zawodowe	4	2%
Podstawowe	1	1%
Razem	160	100%

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie posiadają również dodatkowe kwalifikacje tj.

- 23 pracowników ukończyło studia podyplomowe na 33 kierunkach
- 4 osoby posiadają tytuł organizatora pomocy społecznej
- 3 pracowników ukończyło specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny
- 4 pracowników ukończyło specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny na kierunkach: praca socjalna z osobami uzależnionymi, w szczególności od alkoholu i narkotyków, praca socjalna z dziećmi, praca socjalna z osobami niepełnosprawnymi fizycznie.

Aktualnie 7 pracowników podnosi swoje kwalifikacje zawodowe na: studiach uzupełniających magisterskich, studiach licencjackich. Wzrost poziomu wykształcenia pracowników, ma duży wpływ na lepszą organizację pracy i sprawną obsługę mieszkańców. Oczekiwania klientów, co do jakości pracy pracowników Ośrodka permanentnie wzrastają. W trosce o podnoszenie jakości świadczonych usług oraz w celu jak najlepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań mieszkańców, pracownicy także uzupełniali swoją wiedzę i zdobywali nowe umiejętności poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach, seminariach, konferencjach z obszaru wszystkich zadań realizowanych przez Ośrodek, jak również w szkoleniach związanych z realizacją projektu systemowego „Wykorzystaj swoją szansę!”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W roku ubiegłym pracownicy Ośrodka 253 razy brali udział w 75 szkoleniach o różnej tematyce związanej z realizowanymi zadaniami- przede wszystkim nieodpłatnych.

XIV. POTRZEBY NA 2014 ROK

Na rok 2014 zatwierdzony roczny plan finansowy wydatków Ośrodka wynosi 41.711.082,00 zł, z tego:

ze środków budżetowych umieszczonych w planie wydatków	38.889.496,00 zł
plan ze środków pozabudżetowych PFRON	2.821.586,00 zł

Środki finansowe Ośrodka na 2014 rok według źródła finansowania:

środki budżetowe miasta	14.747.225,00 zł
środki z budżetu centralnego	24.070.039,00 zł
środki z PFRON budżetowe	72.232,00 zł

Ponadto środki przyznane, jako dotacje (decyzje, dyspozycje i informacje związane z wydatkowaniem, podejmowane w MOPR) na realizację zadań własnych gminy – 1.858.200,00 zł.

Ustalony niedobór środków do prawidłowej realizacji zadań wynosi 9.021.254,00 zł, w tym:

- 75.000,00 zł są to środki z budżetu miasta
- 8.946.254,00 zł są to środki z budżetu Wojewody

Poniżej przedstawione są zadania, na które nie posiadamy pełnego zabezpieczenia środków finansowych, w ujęciu tabelarycznym:

Lp.	Nazwa zadania	Aktualnie posiadane środki finansowe w budżecie		Szacunkowy niedobór środków finansowych	
		Plan 2014	W tym środki Wojewody	Budżet miasta	Budżet centralny
1.	Domy Pomocy Społecznej	2.780.000,00 zł	---	75.000,00 zł	---
2.	Utrzymanie Ośrodka	6.011.618,00 zł	605.010,00 zł	---	100.000,00 zł
3.	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	135.294,00 zł	135.294,00 zł	---	56.706,00 zł
4.	Zasiłki okresowe	2.551.613,00 zł	2.551.613,00 zł	---	3.448.387,00 zł
5.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania	850.000,00 zł	---	---	3.290.000,00 zł
6.	Zasiłki stałe	1.266.764,00 zł	1.266.764,00 zł	---	1.133.236,00 zł
7.	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	155.397,00 zł	---	---	621.587,00 zł
8.	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	18.903.662,00 zł	18.903.662,00 zł	---	296.338,00 zł
Razem				75.000,00zł	8.946.254,00 zł

Domy Pomocy Społecznej - z przeprowadzonej analizy, wynika, iż na realizację tego zadania w 2014 r. plan nie pokrywa potrzeb na opłacenie pobytu osób już umieszczonych w domach pomocy społecznej. Zakładany niedobór środków finansowych jak wykazano wyżej. Liczba osób wymagających tej pomocy bardzo szybko wzrasta, co skutkować będzie wystąpieniem większego niedoboru środków finansowych od wykazanego w tabeli.

Utrzymanie Ośrodka – potrzeby związane są z zapewnieniem wypłaty pracownikom socjalnym dodatków do wynagrodzenia.

Składki zdrowotne od zasiłków stałych – z przeprowadzonej analizy wynika, iż obecny plan jest niewystarczający i nie pokrywa potrzeb wynikających z wydanych decyzji. W/w zadanie jest zadaniem własnym gminy i w przypadku nie otrzymania środków z budżetu wojewody, konieczne będzie zwiększenie planu ze środków własnych miasta Konina.

Zasiłki okresowe – w związku ze znacznym wzrostem liczby wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej w 2013 roku, a co za tym idzie wypłaconych świadczeń przewidujemy, iż w 2014 roku plan na to zadanie winien wynosić około 6.000.000,00 zł. Realizacja wypłaty zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i w przypadku nie otrzymania dotacji z budżetu wojewody konieczne będzie zwiększenie planu ze środków własnych miasta Konina.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania- zgodnie ze złożonym wnioskiem do Wojewody Wielkopolskiego potrzeby na realizację programu wieloletniego w 2014 roku z budżetu centralnego wynoszą 3.290.000,00 zł. W przypadku nie otrzymania dotacji od Wojewody na w/w zadanie konieczne będzie zwiększenie planu ze środków własnych miasta Konina.

Zasiłki stałe - z przeprowadzonej analizy wynika, iż obecny plan jest niewystarczający i nie pokrywa potrzeb wynikających z wydanych decyzji. W/w zadanie jest zadaniem własnym gminy i w przypadku nie otrzymania środków z budżetu wojewody, konieczne będzie zwiększenie planu ze środków własnych miasta Konina.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – wkład własny gminy w wysokości 20 % całości zadania jest już w planie Ośrodka, oczekujemy na decyzję o przyznaniu dotacji celowej z budżetu centralnego.

Świadczenia rodzinne i alimentacyjne- z przeprowadzonej analizy wynika, iż obecny plan jest niewystarczający i nie pokrywa potrzeb wynikających z wydanych decyzji.

Dodatkowo od 1 listopada 2014r. zmianie ulegnie kryterium dochodowe od którego zależy przyznawanie zasiłku rodzinnego. Dotychczas kwota ta wynosi 539 zł lub 623 zł miesięcznie. Natomiast już od listopada tego roku zasiłek rodzinny będzie przyznawany według nowego kryterium, tj. 574 zł lub 664 zł.

Wyżej wymieniona sytuacja skutkować może wzrostem liczby uprawnionych do zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków, a tym samym większymi niedoborami w tym rozdziale.

Znaczące wydatki są i będą ponoszone z tytułu opłat za pobyt mieszkańców Konina w domach pomocy społecznej.

Zauważalny od kilku lat jest także niedobór środków finansowych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. Braków w tym zakresie nie wykazano ponieważ środki te są określane dla powiatów według algorytmu.

Złagodzeniem tej sytuacji będzie realizacja przez ośrodek programu „Aktywny samorząd” i „Wyrównywanie różnic między regionami”.

Nadal nie rozpoczęliśmy rozbudowy Ośrodka, a realizacja tego zadania polepszyłaby zakres i jakość obsługi mieszkańców miasta.

Różnorodność i ilość zadań, niejednokrotnie nieprzewidywalne liczby osób uprawnionych do pomocy oraz zmiany przepisów prawa (co często ma miejsce) na podstawie, których są realizowane świadczenia, powodują, że środki finansowe na ich realizację, są niestety trudne do oszacowania. Dlatego też na bieżąco będziemy analizować sytuację i w przypadku zauważenia innych niedoborów występować o zwiększenie środków finansowych.

W Rozdziale tym przedstawiono potrzeby finansowe na zadania realizowane wyłącznie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

XV. SKUTECZNIEJSZA POMOC POPRZEZ AKTYWIZACJĘ SPOŁECZNO-ZAWODOWĄ.

Zwiększając skuteczność realizacji zadań pomocowych celowym będzie:

1. Kontynuacja realizacji niżej wymienionych programów, projektów i warsztatów:

- Powiatowy program rozwoju pieczy zastępczej na lata 2012-2014
- Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2012-2014
- „Program grupy psychoedukacyjnej dla osób dotkniętych przemocą”
- „Program przeciwdziałania przemocy domowej wobec dzieci”
- „Program wychodzenia z bezdomności na lata 2007-2015”
- Program zapobiegający porzucaniu dzieci „Szansa na życie”
- Program „Psycholog Rodzinny”
- „Złota jesień życia” program zajęć dla seniorów z terenu miasta Konina realizowany w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie w okresie luty 2013 - grudzień 2015 r.”
- Program zajęć dla osób bezrobotnych, w tym dotkniętych konsekwencjami uzależnień realizowany w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie w okresie luty 2013 – grudzień 2015 r.
- Kontynuowanie programu „Wyrównywanie różnic między regionami II”
- Umożliwienie, w ramach realizowanych programów, mieszkańcom Konina korzystanie z: porad prawnych, nauki języka angielskiego, nauki języka niemieckiego, udziału w warsztacie komputerowym, indywidualnych spotkań z psychologiem, udziału

- w warsztacie aktywnego poszukiwania pracy, udziału w warsztacie radzenia sobie ze stresem, udziału w warsztacie zachowania asertywne, spotkań grupy wsparcia, zajęć warsztatowych z profilaktyki zdrowotnej i psychospołecznych aspektów zdrowia i choroby, udziału w zajęciach wykładowo – warsztatowych w zakresie edukacji dotyczącej szkód zdrowotnych spowodowanych uzależnieniami, udziału w warsztacie dotyczącym zakładania własnej działalności gospodarczej, spotkań na temat spółdzielczości socjalnej, udziału w warsztacie komunikacji i integracji, indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym, pracownikiem socjalnym i specjalistą pracy z rodziną, pomocy w sporządzaniu pism urzędowych, cv, listów motywacyjnych
- Obsługa administracyjna i udział w spotkaniach Konińskiej Rady Seniorów
 - „Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla miasta Konina na lata 2011-2015”
 - Warsztaty psychoedukacyjne dla rodzin doświadczających przemocy i w trudnej sytuacji społeczno-ekonomicznej, korzystających z miejsc schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej
 - Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 – asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, ogłoszony przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
2. Zorganizowanie wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą w ramach grup wsparcia.
 3. Współdziałanie w organizacji festynu z okazji Dni Rodziny, Międzynarodowego Dnia Dziecka oraz Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych
 4. Koordynacja działań mających na celu ochronę najsłabszych mieszkańców miasta przed skutkami zimy.
 5. Zorganizowanie śniadania wielkanocnego i wieczerzy wigilijnej dla mieszkańców miasta Konina.
 6. Organizowanie w różnych formach działań mających na celu pozyskiwanie kandydatów do pełnienia rodzicielstwa zastępczego oraz ich szkolenie.
 7. Prezentacja doświadczeń oraz diagnozowanych problemów na zaproszenie instytucji i organizacji, działających w obszarze pomocy osobom najuboższym z różnych przyczyn.
 8. Wzmocnienie roli asystenta rodziny.
 9. Wspieranie osób i rodzin, którym przyznano pomoc w formie mieszkania chronionego.

10. Pomoc osobom niepełnosprawnym, w zakresie eliminowania lub zmniejszania barier ograniczających ich uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym oraz w dostępie do edukacji, w ramach programu „Aktywny Samorząd”.
11. Rozpoczęcie realizacji nowego zadania w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych.
12. Rozpoczęcie prac związanych z opracowaniem Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Konina w następujących obszarach :
 - rodzina i przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
 - profilaktyka i minimalizacja skutków uzależnień
 - ludzie starsi
 - bezrobocie
 - bezdomność
 - osoby niepełnosprawne
13. Pozyskiwanie środków zewnętrznych w ramach ogłaszanych konkursów, w celu efektywniejszego zaspokajania potrzeb mieszkańców miasta.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie posiada: autorskie programy, które realizuje, projekty partnerskie, prezentacje, w tym również multimedialne. Dysponujemy także biuletynem oraz filmem przedstawiającym w pigułce naszą działalność z okresu minionych 20 lat i bieżąco realizowanych zadań.

Podjęliśmy się również opracowania mapy problemów społecznych, w której zaprezentujemy jakie problemy i w jakim zakresie dotyczą klientów Ośrodka z poszczególnych rejonów miasta. Wymienione opracowanie powinno posłużyć nie tylko pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ale także innym osobom i podmiotom, w celu dostosowania form wsparcia do potrzeb mieszkańców.

Opracowania będące w naszej dyspozycji służą także podmiotom zewnętrznym, a przede wszystkim studentom przygotowującym się do pracy w obszarze pomocy społecznej.

Opracowała na podstawie sprawozdań

komórek organizacyjnych Ośrodka

Anna Kwaśniewska

Współpraca

Małgorzata Rychlińska

Mirosława Hetman

marzec 2014 r.