

**REGULAMIN
PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO
POJAZDAMI KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ
MIEJSKIEGO ZAKŁADU KOMUNIKACJI W KONINIE**

Rozdział 1

Przepisy ogólne.

§ 1.

Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób i bagażu ręcznego w miejskiej komunikacji zbiorowej prowadzonej przez Miejski Zakład Komunikacji w Koninie zwany w dalszej treści Regulaminu także „MZK” lub „MZK Konin”

§ 2.

1. Pasażerowie korzystający z usług MZK, a także osoby upoważnione do kontroli biletów oraz obsługa pojazdu obowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.
2. Nieznajomość postanowień Regulaminu nie zwalnia od odpowiedzialności za ich naruszenie.

§ 3.

1. Uwagi i wskazówki kierowcy oraz kontrolerów biletów powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.
2. Kierowca i kontrolerzy biletów obowiązani są do udzielenia na żądanie pasażera informacji dotyczących przewozu, w szczególności czasu odjazdu z przystanku początkowego, kierunku jazdy itp.
3. W każdym pojeździe powinna znajdować się informacja gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności MZK Konin.

§ 4.

Pasażer odpowiada wobec MZK Konin za szkody powstałe z jego winy wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu. Obowiązkiem pasażera winnego uszkodzenia lub zanieczyszczenia jest pokrycie kosztów usunięcia skutków jego działania, w tym w szczególności kosztów zjazdu i sprzątnięcia autobusu, a także użycia autobusu zastępczego.

§ 5.

1. Miejski Zakład Komunikacji w Koninie nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych organów uprawnionych oraz w związku z nie zawnionymi przyczynami natury technicznej – eksploatacyjnej.

2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo do jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą.

§ 6.

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierowcy za pokwitowaniem.

§ 7.

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu i okazywać go na żądanie kontrolera biletów bądź innej osoby upoważnionej do kontroli przez MZK Konin.
2. Dokumentem uprawniającym do przejazdu są wyłącznie bilety z nadrukiem MZK Konin lub bilety zakupione w systemie CallPay.
3. Skasowany (ważny) bilet lub bilet zakupiony w systemie CallPay stanowi dowód uiszczenia opłaty za przejazd jego posiadacza. Zachowuje on ważność do chwili opuszczenia pojazdu przez osobę, która uiściła za niego opłatę lub przez okres wskazany w uchwale, do której niniejszy Regulamin stanowi załącznik.
4. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu okresowego, miesięcznego lub dokumentu uprawniającego do przejazdów bezpłatnych, zobowiązany jest do skasowania biletu lub jego nabycia natychmiast po wejściu do autobusu przed zajęciem miejsca stojącego lub siedzącego. W przypadku zakupu biletu w autobusie w biletomacie lub u kierowcy należy go niezwłocznie skasować po dokonaniu transakcji.
5. Umowę przewozu pasażer zawiera przez zajęcie miejsca stojącego lub siedzącego w autobusie. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest ważny bilet na przejazd.
6. W przypadku przewozu bagażu podlegającego opłacie taryfowej obowiązuje skasowanie oddzielnego biletu jednorazowego normalnego za każdą sztukę bagażu.
7. MZK Konin nie wydaje duplikatów biletów rocznych, miesięcznych i okresowych w przypadku ich utracenia bądź zniszczenia. W takim przypadku bilet traci ważność.

Rozdział 2

Przewóz osób.

§ 8.

Miejski Zakład Komunikacji w Koninie zobowiązany jest umieścić w pojazdach informacje o taryfie przewozowej, kategoriach osób uprawnionych do opłaty ulgowej i bezpłatnych przejazdów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§ 9.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do autobusu odbywa się przednimi drzwiami oznaczonymi napisem „wejście” natomiast wysiadanie pozostałymi drzwiami oznaczonymi napisem „wyjście”.
3. W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer zobowiązany jest stosować się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym, które MZK umieścił na zewnątrz i wewnątrz autobusu oraz do poleceń i wskazówek kierowcy lub kontrolerów biletów.

4. Wsiadanie do autobusu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich i osób z dzieckiem w wózku odbywa się środkowymi drzwiami. Osoby te oczekują na przystanku w widocznym miejscu sygnalizując zamiar wejścia do autobusu przez podniesienie ręki.
5. Osoby niepełnosprawne oraz osoby z wózkami dziecięcymi mogą skorzystać z funkcji obniżenia podłogi w autobusie niskopodłogowym wyposażonym w taką funkcję pod następującymi warunkami:
 - przed podjechaniem pojazdu na przystanek oczekują w widocznym miejscu i zasygnalizują zamiar wejścia do autobusu,
 - przed opuszczeniem pojazdu poinformują o swoim zamiarze kierowcę poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku.
6. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kursu. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
7. Kierowca po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kursu, obowiązany jest niezwłocznie podjechać pojazdem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.

§ 10.

Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 11.

1. W przypadku stwierdzenia, że w autobusie znajduje się pasażer bez ważnego biletu bądź dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu, kierowca upoważniony jest do wstrzymania dalszej jazdy autobusu do czasu opuszczenia autobusu przez tego pasażera i jednocześnie powinien poinformować o tym pozostałych pasażerów, a w razie potrzeby wezwać organy porządkowe.
2. Sygnał odjazdu z przystanku daje kierowca po uprzednim sprawdzeniu czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.

§ 12.

1. W pojazdach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
 - a) dla osób z dzieckiem na rękę lub kobiet w ciąży,
 - b) dla inwalidów.
2. Pasażer, który zajmuje miejsce, o którym mowa w ust. 1 pkt. „a” i „b” obowiązany jest je zwolnić osobie uprawnionej.

§ 13.

1. Od godz. 18⁰⁰ do 6⁰⁰ w dni powszednie, a w soboty, niedziele i dni świąteczne przez całą dobę bilety można nabywać u kierowcy. Zakup biletu może nastąpić wyłącznie na przystanku, na którym wsiada pasażer, za odliczoną kwotę.
2. Kierowca ma prawo odmówić sprzedaży biletu, gdy pasażer:
 - nie posiada odliczonej sumy pieniędzy i zamierza zapłacić banknotem o wysokim nominale,
 - zamierza zapłacić za bilet bilonem o znacznej liczbie monet wymagającej czasochłonnego przeliczania gotówki i przez to zagrażającego punktualności wykonania kursu.
3. Za brak biletu odpowiada pasażer.

§ 14.

1. Przez kierowcę lub kontrolerów biletów z pojazdu mogą zostać usunięte osoby:
 - a) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie lub wulgarnie wobec współpasażerów lub kierowcy albo kontrolerów biletów,
 - b) wzbudzające odrazę brudem i niechlujstwem,
 - c) które z innych niż wymienione wyżej powodów są niebezpieczne lub uciążliwe,
 - d) naruszające postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Pasażer, który nie stosuje się do wezwania kierowcy bądź kontrolera biletów do zaprzestania określonego zachowania, obowiązany jest opuścić pojazd na najbliższym przystanku.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, kierowca lub kontrolerzy biletów mogą się zwrócić o interwencję do Policji, Straży Miejskiej lub innych służb porządkowych.
4. Usuniętemu pasażerowi, o którym mowa w pkt.1 lub 2 nie przysługuje zwrot wartości biletu.

§ 15.

Zabrania się pasażerom:

- a) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy,
- b) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania autobusu,
- c) zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- d) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- e) palenia tytoniu w autobusie,
- f) picia alkoholu w autobusie,
- g) spożywania w autobusie artykułów żywnościowych,
- h) wchodzenia do autobusu w łyzworolkach lub wrotkach,
- i) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- j) żebrania,
- k) grania na instrumentach muzycznych, głośnego korzystania ze sprzętu audio lub innego zakłócenia spokoju w pojeździe,
- l) przebywania w kabinie kierowcy,
- m) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i na postoju.

Rozdział 3**Przewóz bagażu i zwierząt.****§ 16.**

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie lub uszkodzenia odzieży innych pasażerów lub wyposażenia autobusu, nie zasłaniał widoczności kierowcy, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.
2. Zezwala się na przewóz w autobusach małych zwierząt (w tym małych psów) trzymany na kolanach lub rękach.
3. Zezwala się na przewóz w pojazdach większych psów za opłatą w wysokości ceny biletu jednorazowego normalnego, pod opieką pełnoletniego pasażera, pod warunkiem że:
 - a) pasażer posiada przy sobie aktualne świadectwo szczepienia psa,
 - b) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 17.

1. Ustala się opłatę za 1 szt. dopuszczonego do przewozu bagażu ręcznego, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) przekracza 120cm., w tym również za przewóz posiadających wskazany wymiar:
 - plecaków ze stelażem,
 - sprzętu sportowego i turystycznego,
 - dywanów,
 - innych bagaży wyżej nie wymienionych nie posiadających cech bagażu ręcznego.
2. Za każdą przewożoną sztukę bagażu, podlegającą opłacie za przewóz zgodnie z pkt. 1 pasażer obowiązany jest uiścić opłatę w wysokości ustalonej w uchwale, do której niniejszy Regulamin stanowi załącznik.
3. Nie podlegają opłacie za przewóz:
 - a) bagaż ręczny o rozmiarach mniejszych niż podane w pkt. 1,
 - b) małe zwierzęta trzymane na kolanach lub rękach,
 - c) wózki inwalidzkie,
 - d) wózki dziecięce (w czasie przewozu dziecko musi być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z wózka),
 - e) instrumenty muzyczne przewożone przez uczniów szkół,
 - f) plecaki ze stelażem o rozmiarach mniejszych niż podane w pkt. 1.
 - g) psy asystujące osobom niepełnosprawnym na podstawie zaświadczenia wydanego przez podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących. Osoba niepełnosprawna nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca i smyczy.

§ 18.

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- a) większych psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa,
- b) niebezpiecznych zwierząt,
- c) rowerów jeżeli utrudniłoby to podróż innym pasażerom,
- d) telewizorów,
- e) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd, ostre narzędzi lub otwartych naczyń z farbami, smarami itp.,
- f) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz innych tego typu materiałów zwłaszcza niebezpiecznych,
- g) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- h) broni z wyłączeniem przypadków dozwolonych przez prawo.

§ 19.

1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z pojazdu narusza przepisy § 18 Regulaminu, kierowca lub kontroler biletów są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku.
2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania, o którym mowa w pkt.1.
3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu kierowca lub kontroler biletów mogą zwrócić się o interwencję do Policji, Straży Miejskiej lub innych służb porządkowych.
4. Pasażerowi w przypadkach określonych w pkt.1 nie przysługuje zwrot ceny biletu.

5. Za spowodowanie zatrzymania, zmianę kursu autobusu bez uzasadnionej przyczyny lub dowóz do Komendy Policji celem wylegitymowania, podróżny zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości ustalonej w uchwale, do której niniejszy Regulamin stanowi załącznik.

§ 20.

1. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
2. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

Rozdział 4

Kontrola biletów.

§ 21.

1. Pasażer jest obowiązany na wezwanie kontrolera biletów okazać ważny bilet i/lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego.
2. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego bądź ulgowego, kontroler pobiera opłatę dodatkową.
3. W przypadku niewypełnionego biletu miesięcznego pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową.
4. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej kontroler wzywa do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie sporządza protokół stanowiący dowód jazdy bez ważnego biletu. Kontroler uprawniony jest również do udaremniania próby opuszczenia pojazdu przez pasażera bez ważnego biletu. W razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości podróżnego kontroler upoważniony jest do wezwania Policji, Straży Miejskiej lub innych służb porządkowych. Wezwanie następuje na przystanek docelowy pasażera lub przystanek wskazany przez wezwane służby. W przypadku opóźnionego dojazdu w/w służb dopuszcza się czasowe wstrzymanie kursu autobusu, w którym zostaje przeprowadzona kontrola.
5. Spisywanie danych osobowych osoby jadącej bez ważnego biletu odbywa się wyłącznie w autobusie. Podczas dokonywania przez kontrolera biletów czynności związanych z wypisywaniem opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu, osoba taka obowiązana jest oczekiwać w autobusie do czasu zakończenia tych czynności. Dopuszcza się dokonywanie w/w czynności poza autobusem w przypadku obecności odpowiednich służb porządkowych lub w przypadku, gdy zachowanie kontrolowanego pasażera nie nosi znamion agresji.
6. Obciążenie opłatą dodatkową za jazdę bez ważnego biletu nie zastępuje ważnego biletu i nie upoważnia do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.
7. Pasażer otrzyma zwrot opłaty dodatkowej bez odsetek, pomniejszonej o opłatę manipulacyjną w wysokości ustalonej w uchwale, do której niniejszy Regulamin stanowi załącznik o ile udowodni, że posiada ważny imienny dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu.
8. Okazanie upoważnienia do ulgowego bądź bezpłatnego przejazdu może nastąpić w terminie 7-dni roboczych licząc od dnia wystawienia opłaty dodatkowej w siedzibie Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie.
9. Pasażer nie może odstępować skasowanego biletu innej osobie.
10. Bilet zniszczony jest nieważny.

11. Nie można legitymować się biletami przed jego skasowaniem jako ważnym biletami upoważniającym do przejazdu.
12. Każdy pasażer jest zobowiązany do posiadania oddzielnego biletu z wyjątkiem pasażerów korzystających z biletu grupowego.

§ 22.

Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów posiadający na widocznym miejscu identyfikator zawierający:

- nazwę Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie,
- numer identyfikacyjny,
- zdjęcie kontrolującego,
- zakres upoważnienia,
- okres ważności,
- pieczęć i podpis MZK.

§ 23.

Bilety, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są sfałszowane, kontroler biletów zatrzymuje za pokwitowaniem.

§ 24.

W przypadku częściowego wykorzystania biletu pasażerowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystane przejazdy.

Rozdział 5 Postanowienia końcowe.

§ 25.

Dyrektor Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 13⁰⁰ ÷ 15⁰⁰ w Koninie ul. M. Dąbrowskiej 8. Skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji mogą być wnoszone pisemnie, ustnie i telefonicznie.